

Caro Aluno,

A fim de auxiliá-lo na eliminação de possíveis Malwares instalados no computador, desenvolvemos o tutorial abaixo para auxiliá-lo.

Procure seguir cada passo conforme o indicado, a fim de conquistar o resultado esperado.

Antes de auxiliá-lo na instalação e execução do software Malwarebytes, oriento a primeiramente realizar a limpeza do cache do navegador. Para realizar este procedimento, verifique abaixo qual navegador se enquadra ao utilizado por você.

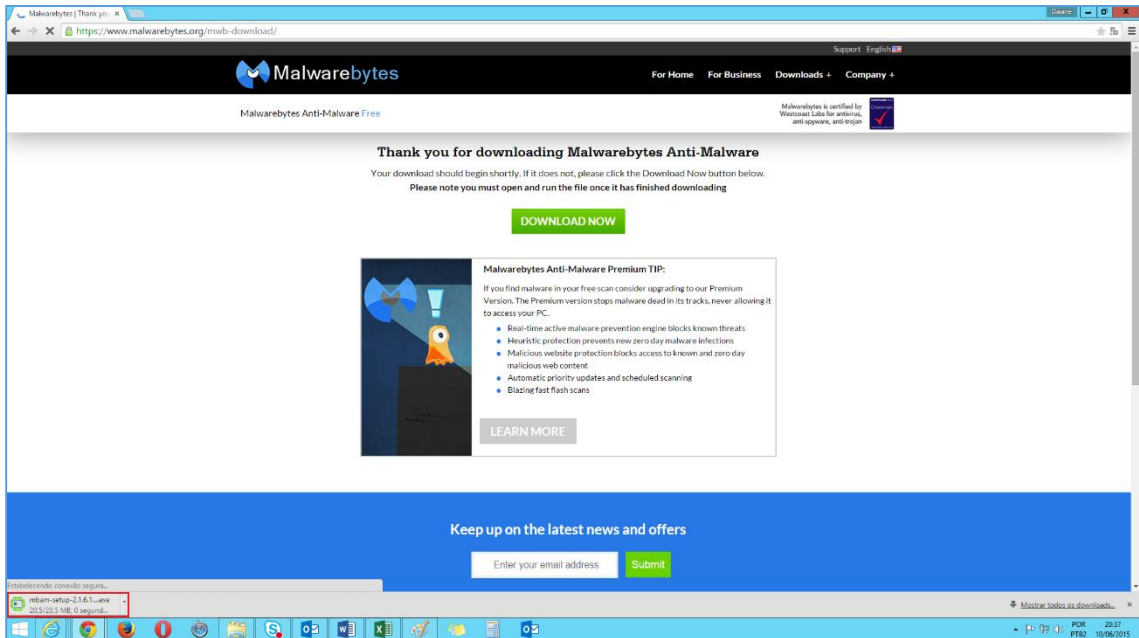
- Internet Explorer ([Clique Aqui](#))
- Google Chrome ([Clique Aqui](#))
- Firefox ([Clique Aqui](#))

Após realizar a limpeza do Cache, clique na opção abaixo para verificar as orientações de download, instalação e execução do Malwarebytes.

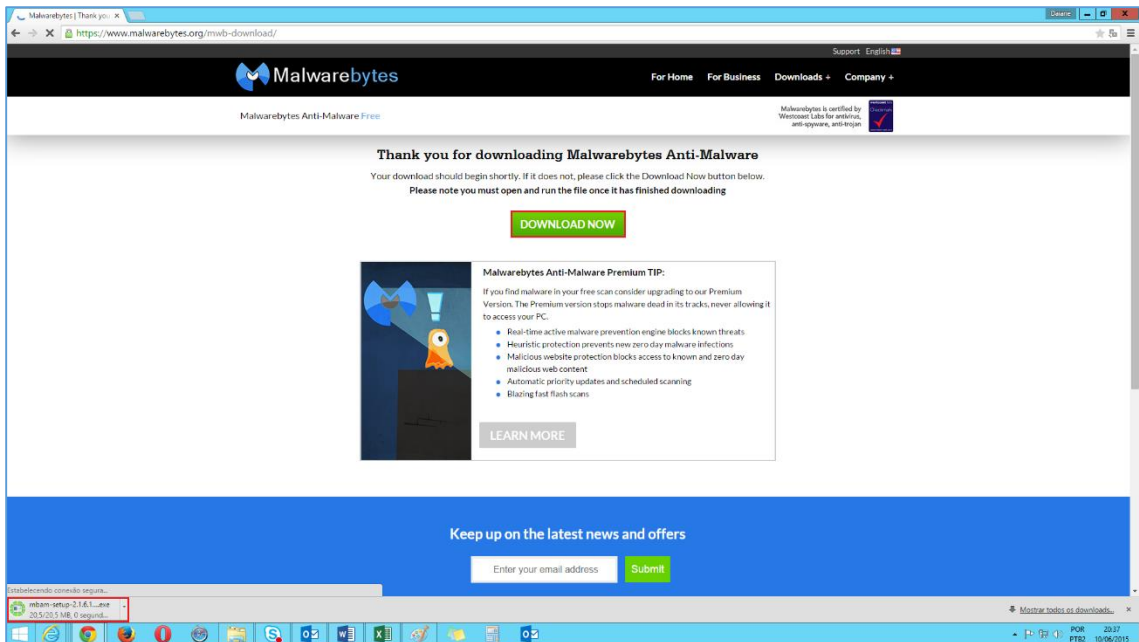
- Malwarebytes ([Clique Aqui](#)).

## MALWAREBYTES

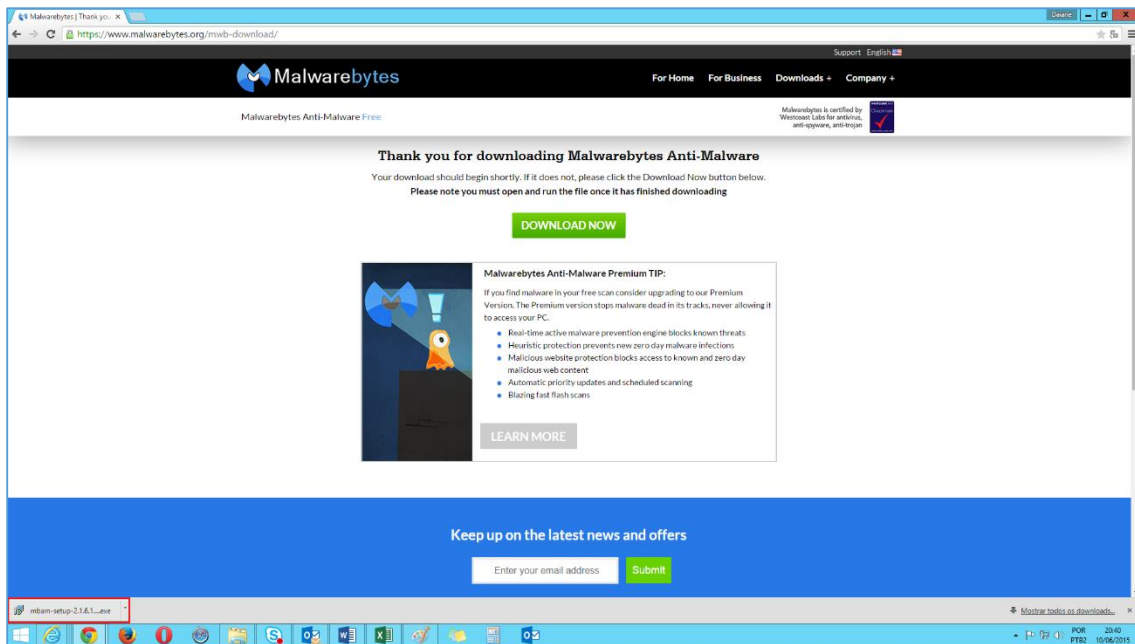
**1º Passo:** Acesse o seguinte endereço: <https://www.malwarebytes.org/mwb-download/> e aguarde o download iniciar.



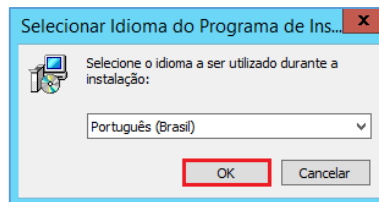
Caso o download não inicie automaticamente, clique em Download Now.



**2º Passo:** Clique no arquivo para abrir e iniciar a instalação.



**3º Passo:** Selecione o idioma desejado e clique em OK.

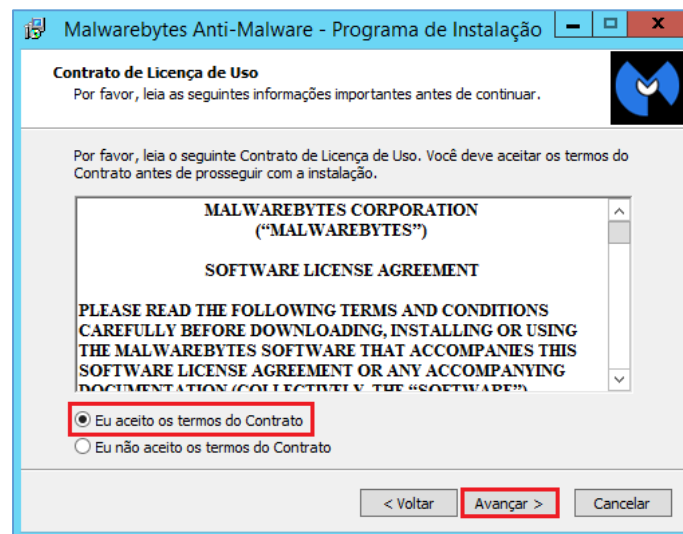


**OBS.:** No caso do procedimento abaixo foi escolhido o Português.

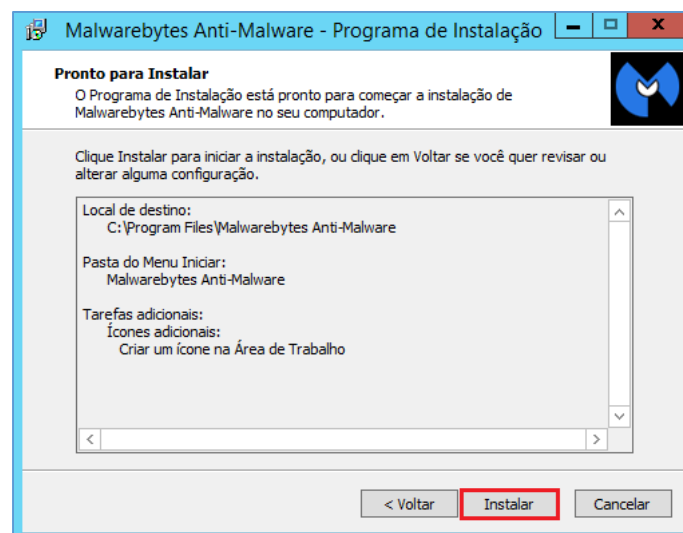
**4º Passo:** Logo em seguida clique na opção Avançar.



**5º Passo:** Aceite os Termos de Uso e clique em Avançar.



**6º Passo:** Clique em Avançar até ser exibida a janela abaixo e logo em seguida em Instalar.



**7º Passo:** Aguarde o final da instalação e clique em Concluir, mas mantenha marcada a opção para executar o Malwarebytes.



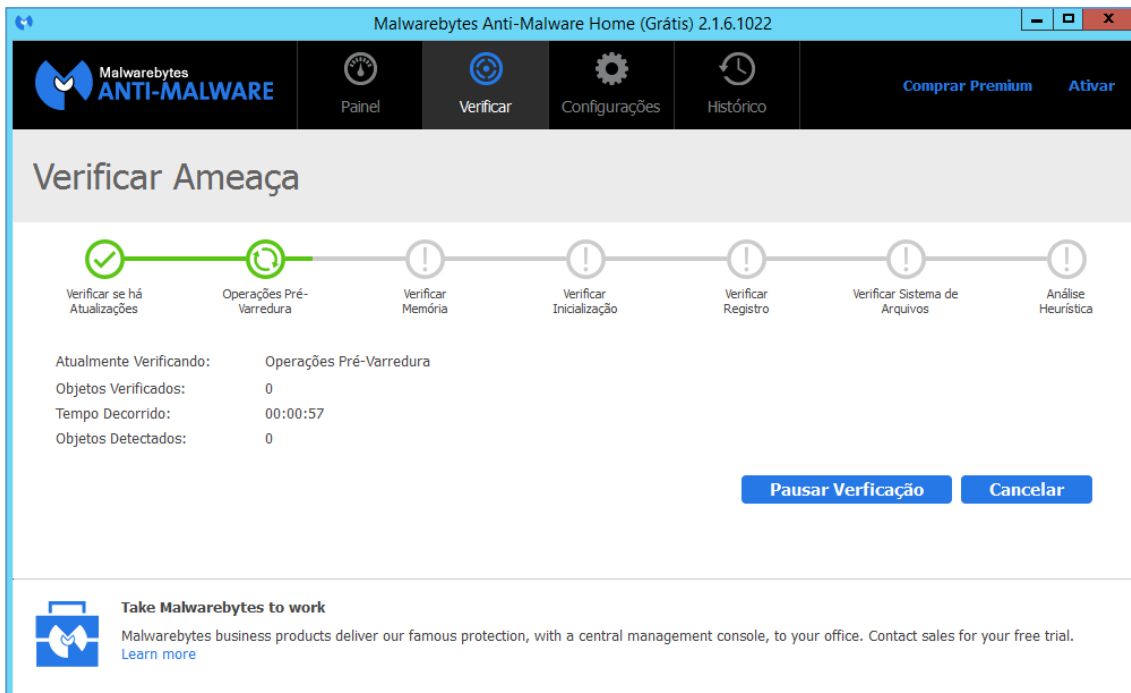
Caso não tenha marcado a opção para Executar o Malwarebytes ao final da instalação, localize na sua área de trabalho o atalho do programa.



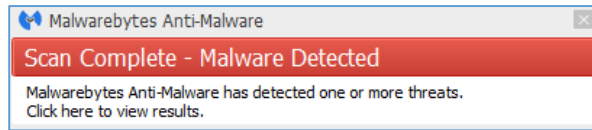
8º Passo: Abra o programa e clique em Verificar Agora.



9º Passo: A verificação será iniciada.



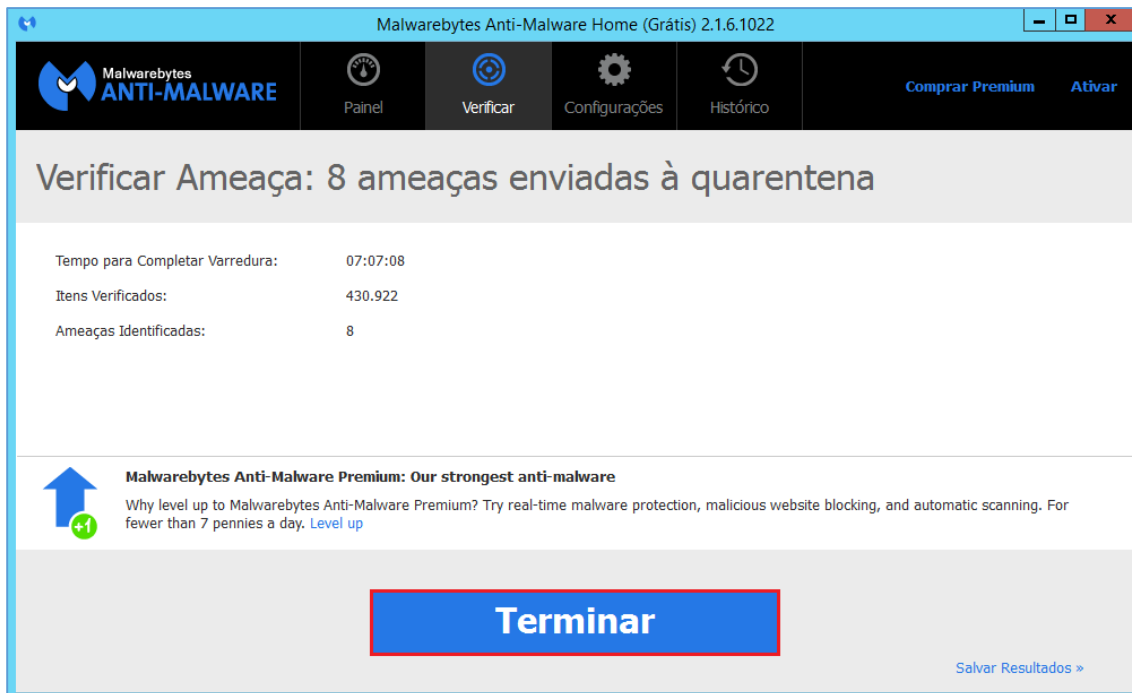
**10º Passo:** Ao final da verificação será exibida no canto inferior à direita a seguinte mensagem. (Próximo ao Relógio).



**11º Passo:** Retorne ao Malwarebytes, a tela abaixo será exibida. Logo em seguida clique em Remover Seleccionadas.



**12º Passo:** A tela abaixo será exibida informando que as ameaças foram enviadas para Quarentena. Logo em seguida clique em Terminar.



**13º Passo:** Feche o programa e abra o navegador utilizado para realizar a limpeza do cache novamente.

Para realizar a limpeza do cache, verifique abaixo qual navegador se enquadra ao utilizado por você.

- Internet Explorer ([Clique Aqui](#))
- Google Chrome ([Clique Aqui](#))
- Firefox ([Clique Aqui](#))



## INTERNET EXPLORER

Prezado aluno,

Para que consiga um melhor aproveitamento do tutorial aqui proposto, oriento a verificar a versão do Internet Explorer que dispõem em seu computador.

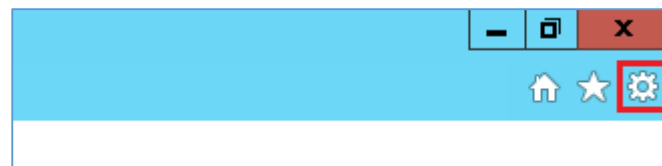
Listo abaixo as versões para o AVA Univirtus:

- Versão 8 ([Clique Aqui](#))
- Versão 9 ([Clique Aqui](#))
- Versão 10 ([Clique Aqui](#))
- Versão 11 ([Clique Aqui](#))

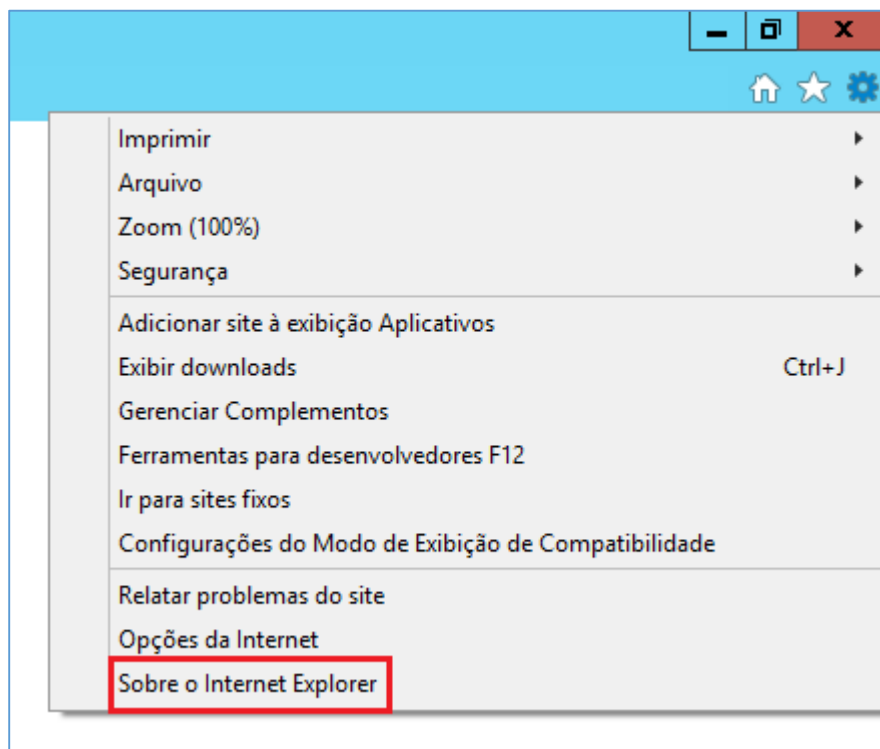
Caso não saiba a versão do seu Internet Explorer [Clique Aqui](#).

## VERSÃO DO INTERNET EXPLORER

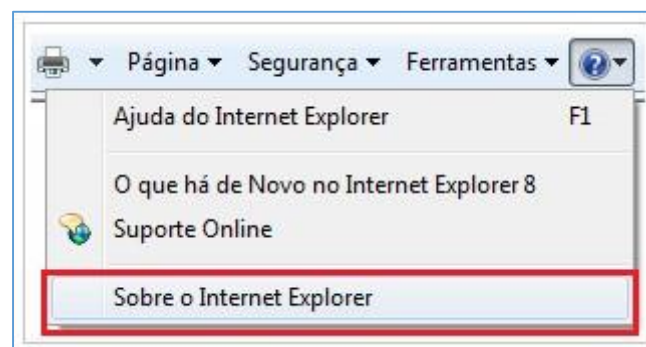
**1º Passo:** Clique na Engrenagem no canto superior direito da Tela.



**2º Passo:** Clique em Sobre o Internet Explorer.



**Obs.:** Em algumas versões do Internet Explorer a opção Sobre o Internet Explorer estará disponível no Menu de Ajuda.



**3º Passo:** Logo em seguida uma janela com a Versão do Internet Explorer será exibida, no exemplo abaixo a Versão é a 11.



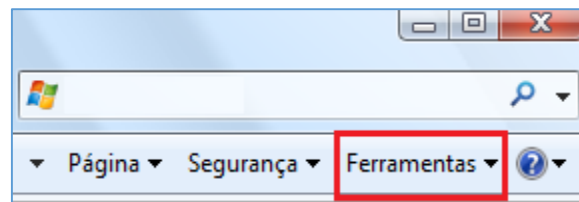
Uma vez que verificamos a versão do seu Internet Explorer, oriento a clicar na opção correspondente a está informação.

Listo abaixo as versões para o AVA Univirtus:

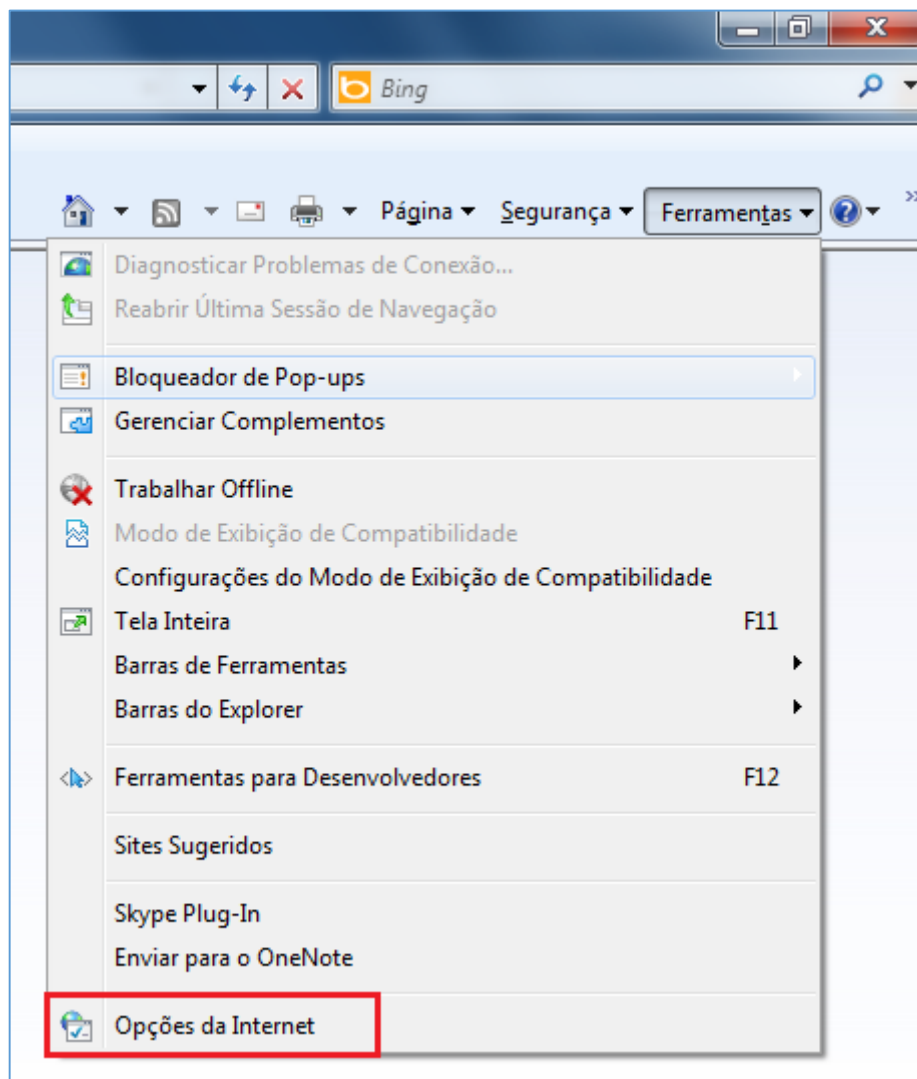
- Versão 8 ([Clique Aqui](#))
- Versão 9 ([Clique Aqui](#))
- Versão 10 ([Clique Aqui](#))
- Versão 11 ([Clique Aqui](#))

## INTERNET EXPLORER 8

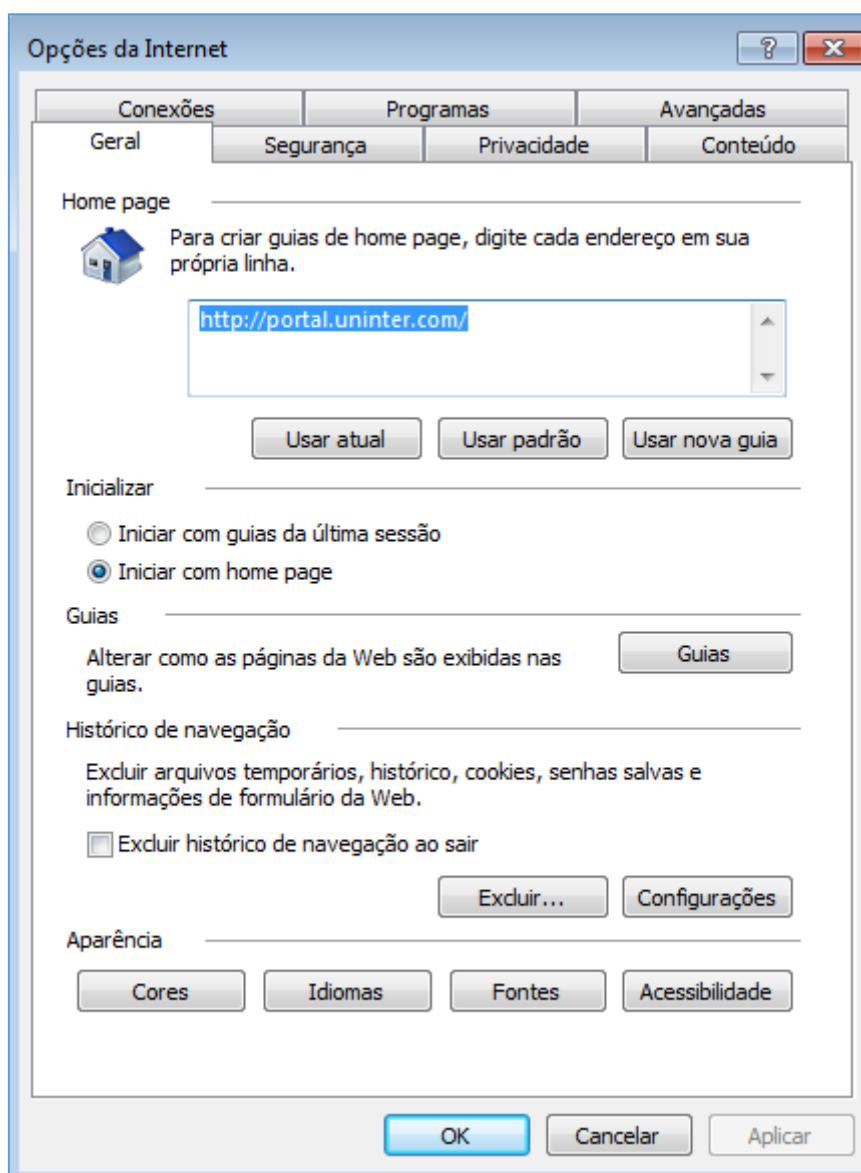
**1º Passo:** Abra o Internet Explorer e logo em seguida clique no menu Ferramentas.



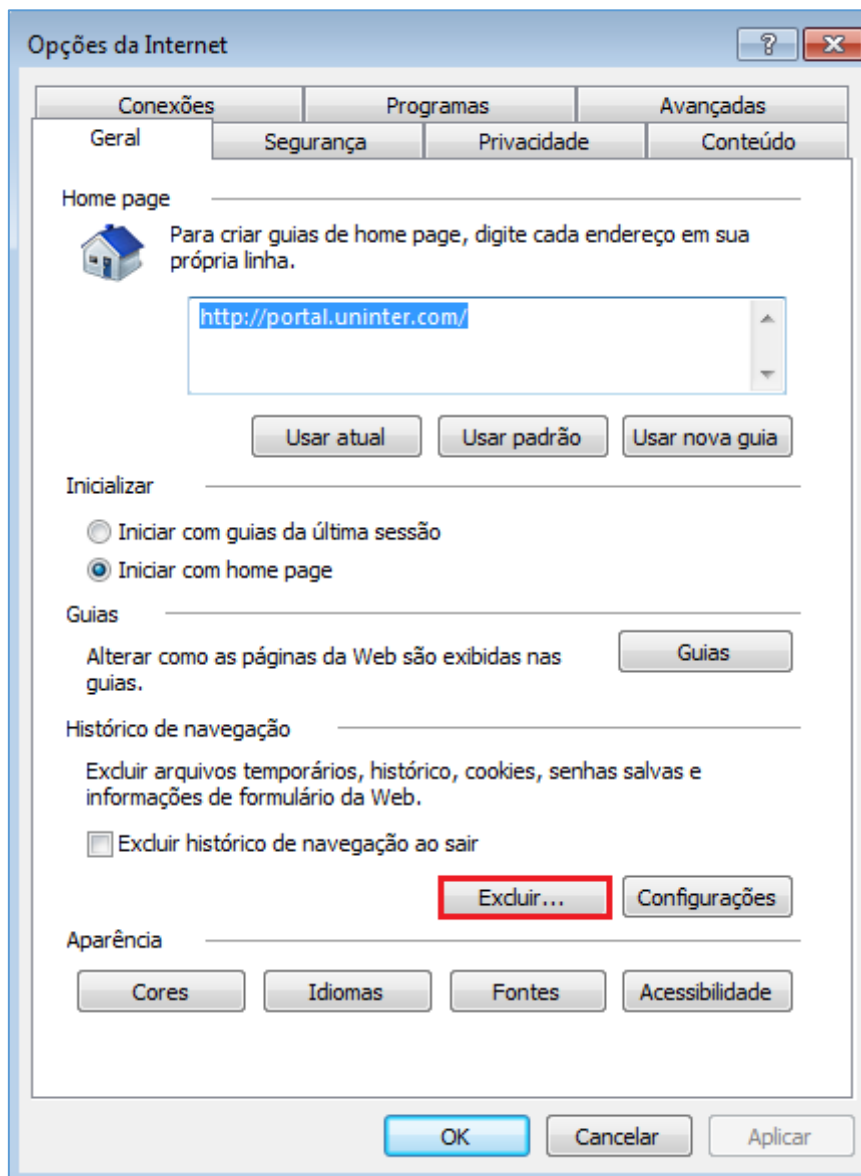
**2º Passo:** No menu clique em Opções da Internet.



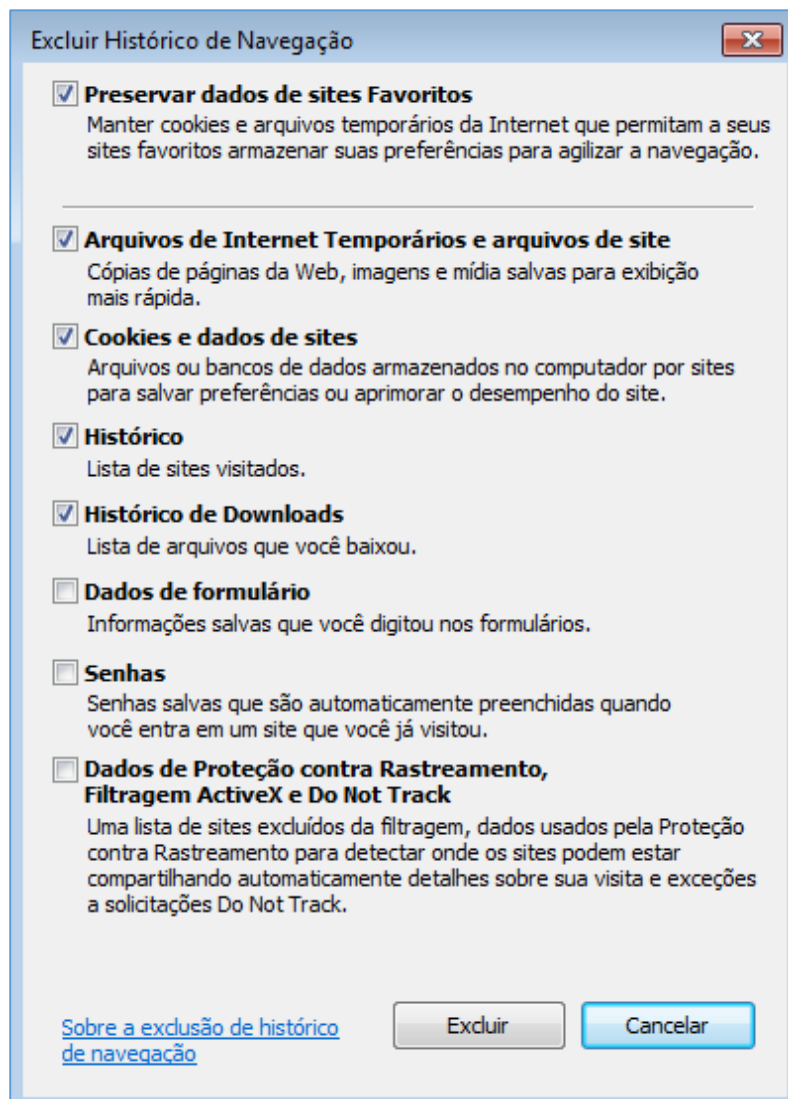
A janela abaixo será aberta.



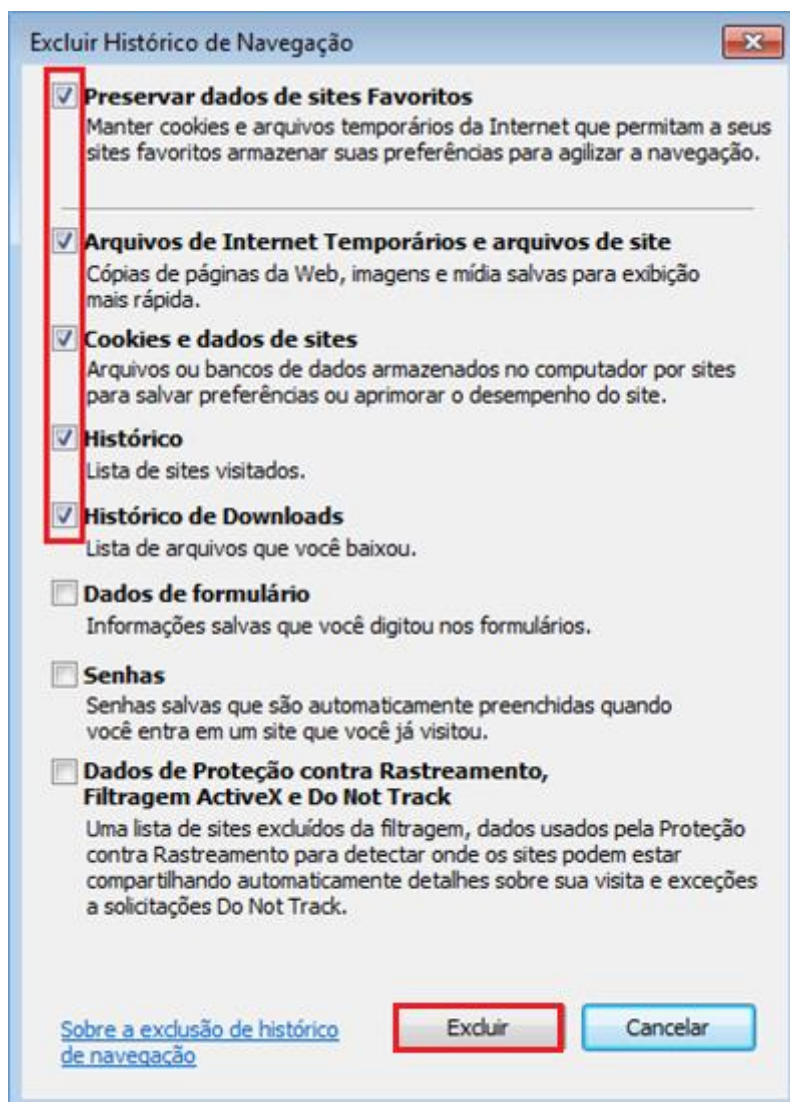
**3º Passo:** Na aba Geral localize a opção Histórico de Navegação e clique em Excluir.



A opção de Excluir Histórico de Navegação será aberta.



**4º Passo:** Nas opções listadas, mantenha Preservar dados de sites Favoritos, Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site, Cookies e dados de sites, Histórico e Histórico de Downloads marcados e clique em Excluir.

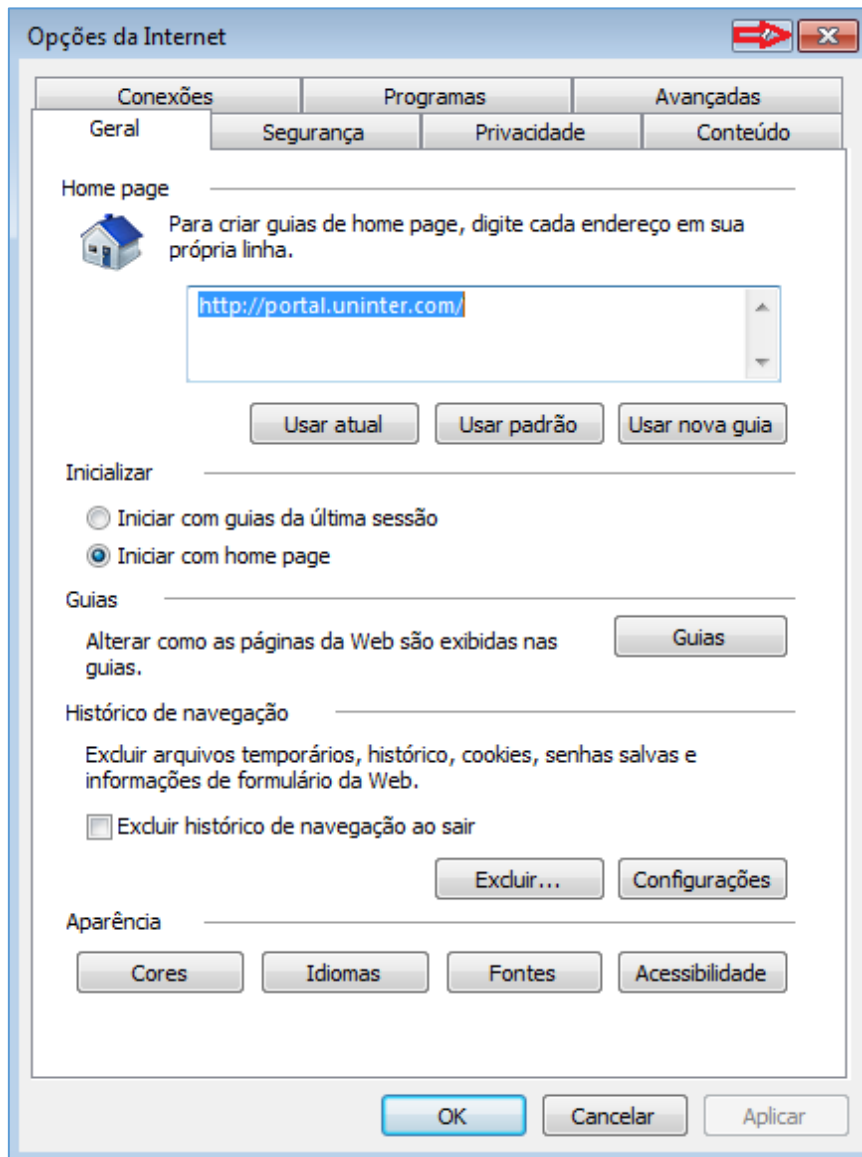
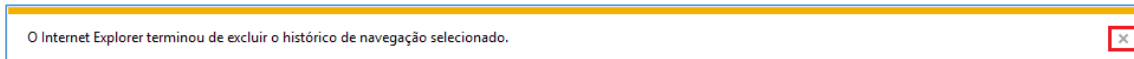


**5º Passo:** Assim que a limpeza for concluída a mensagem abaixo será exibida no Rodapé da página.





**6º Passo:** Feche a mensagem e as Opções da Internet.



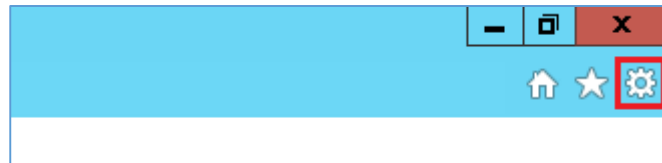
**7º Passo:** Logo em seguida pressione a tecla F5 para atualizar e aguarde o final do carregamento da página.

Pronto! A limpeza foi concluída.

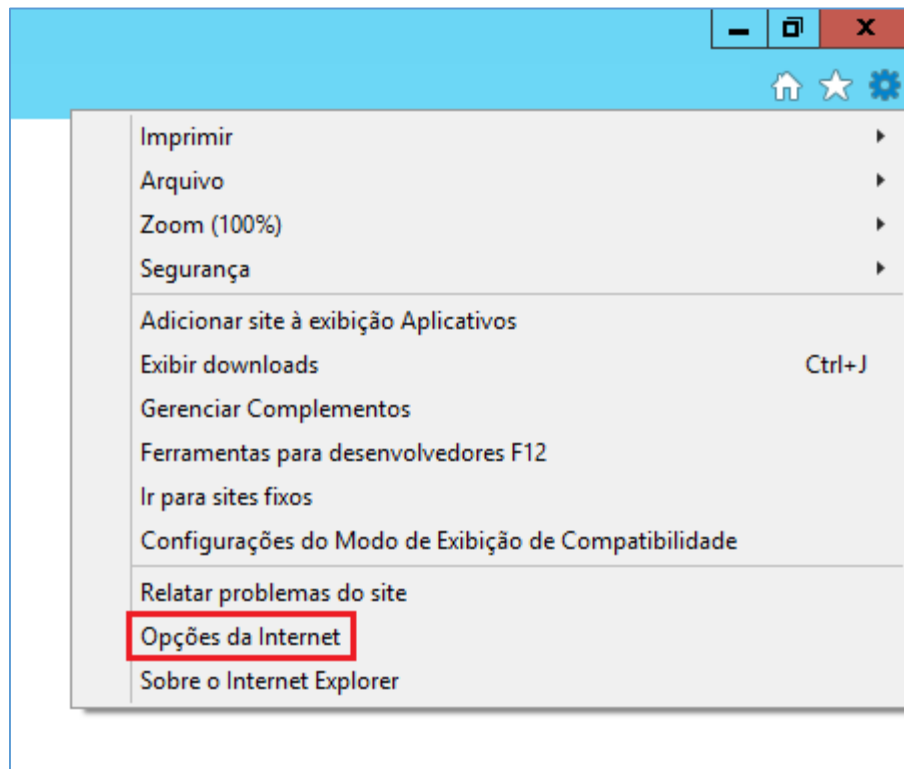
[Voltar ao início do tutorial](#)

## INTERNET EXPLORER 9

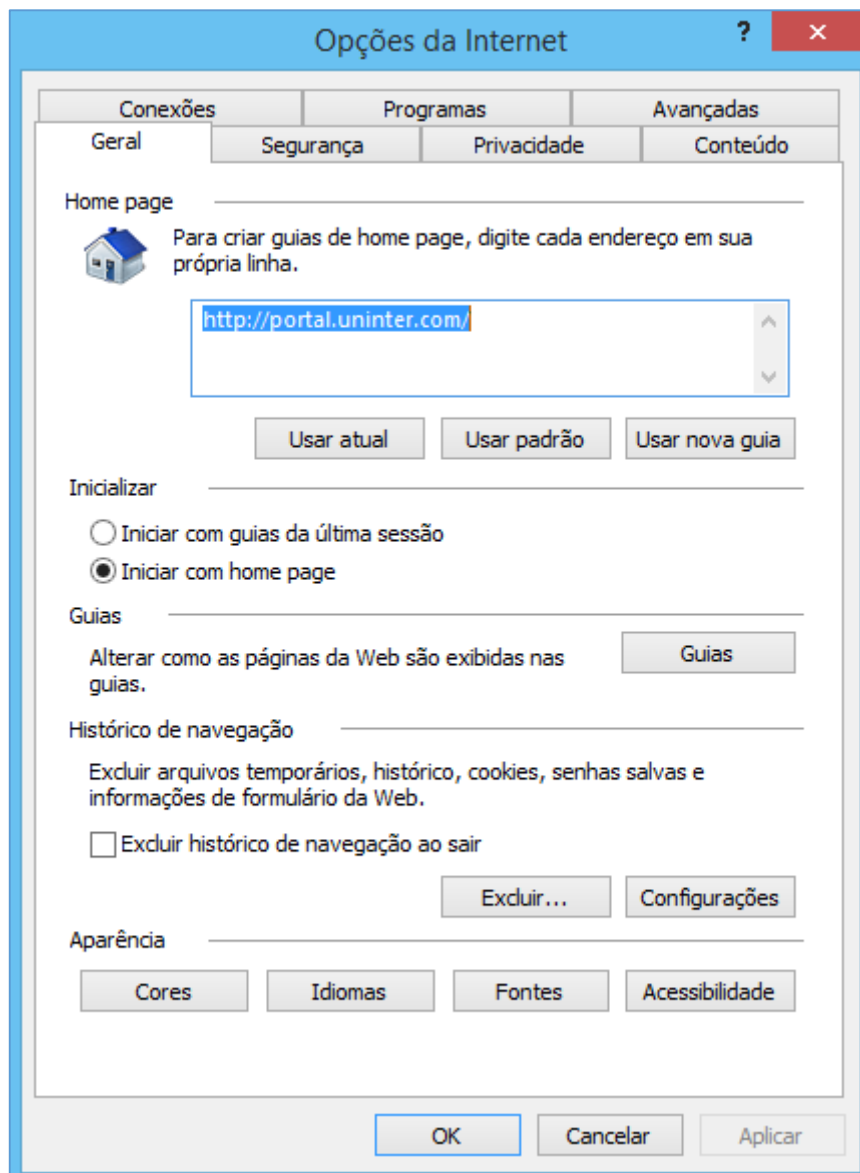
**1º Passo:** Abra o Internet Explorer e logo em seguida clique na Engrenagem no canto superior direito da Tela.



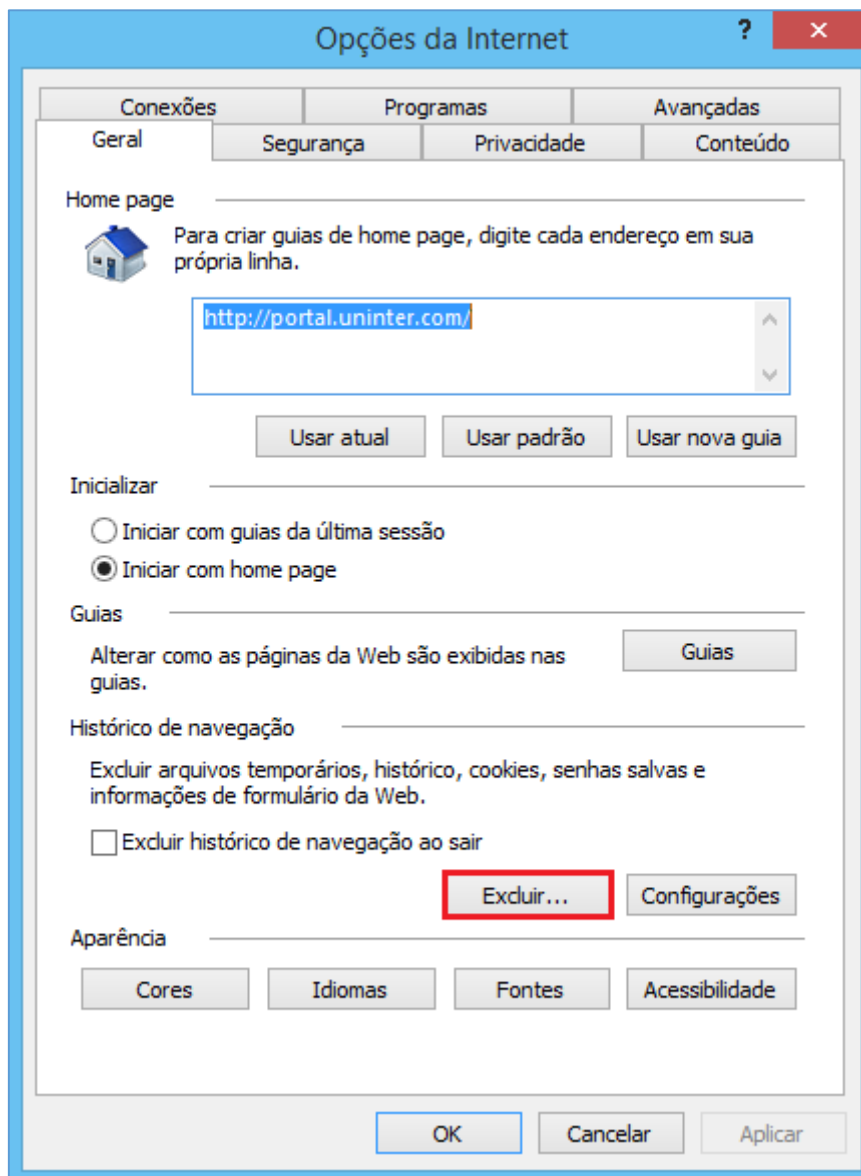
**2º Passo:** No menu clique em Opções da Internet.



A janela abaixo será aberta.



**3º Passo:** Na aba Geral localize a opção Histórico de Navegação e clique em Excluir.



A opção de Excluir Histórico de Navegação será aberta.

### Excluir Histórico de Navegação

- Preservar dados de sites Favoritos**  
Manter cookies e arquivos temporários da Internet que permitam a seus sites favoritos armazenar suas preferências para agilizar a navegação.

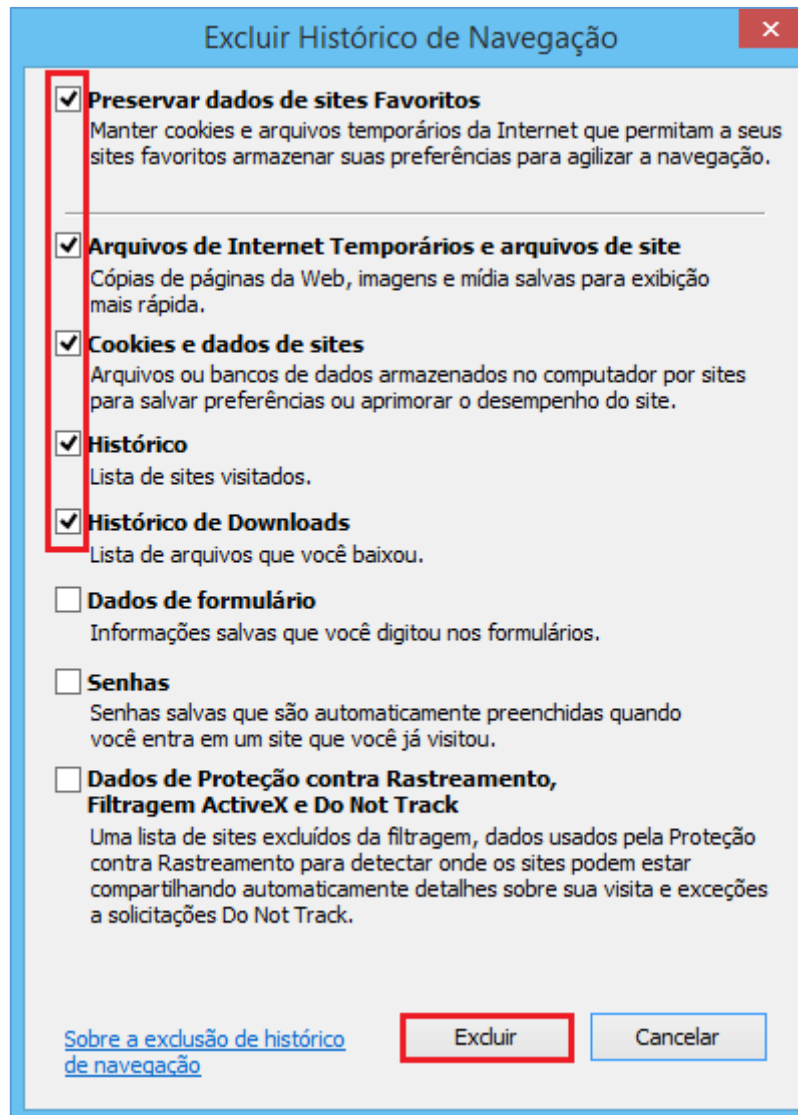
---

- Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site**  
Cópias de páginas da Web, imagens e mídia salvas para exibição mais rápida.
- Cookies e dados de sites**  
Arquivos ou bancos de dados armazenados no computador por sites para salvar preferências ou aprimorar o desempenho do site.
- Histórico**  
Lista de sites visitados.
- Histórico de Downloads**  
Lista de arquivos que você baixou.
- Dados de formulário**  
Informações salvas que você digitou nos formulários.
- Senhas**  
Senhas salvas que são automaticamente preenchidas quando você entra em um site que você já visitou.
- Dados de Proteção contra Rastreamento, Filtragem ActiveX e Do Not Track**  
Uma lista de sites excluídos da filtragem, dados usados pela Proteção contra Rastreamento para detectar onde os sites podem estar compartilhando automaticamente detalhes sobre sua visita e exceções a solicitações Do Not Track.

[Sobre a exclusão de histórico de navegação](#)

Excluir Cancelar

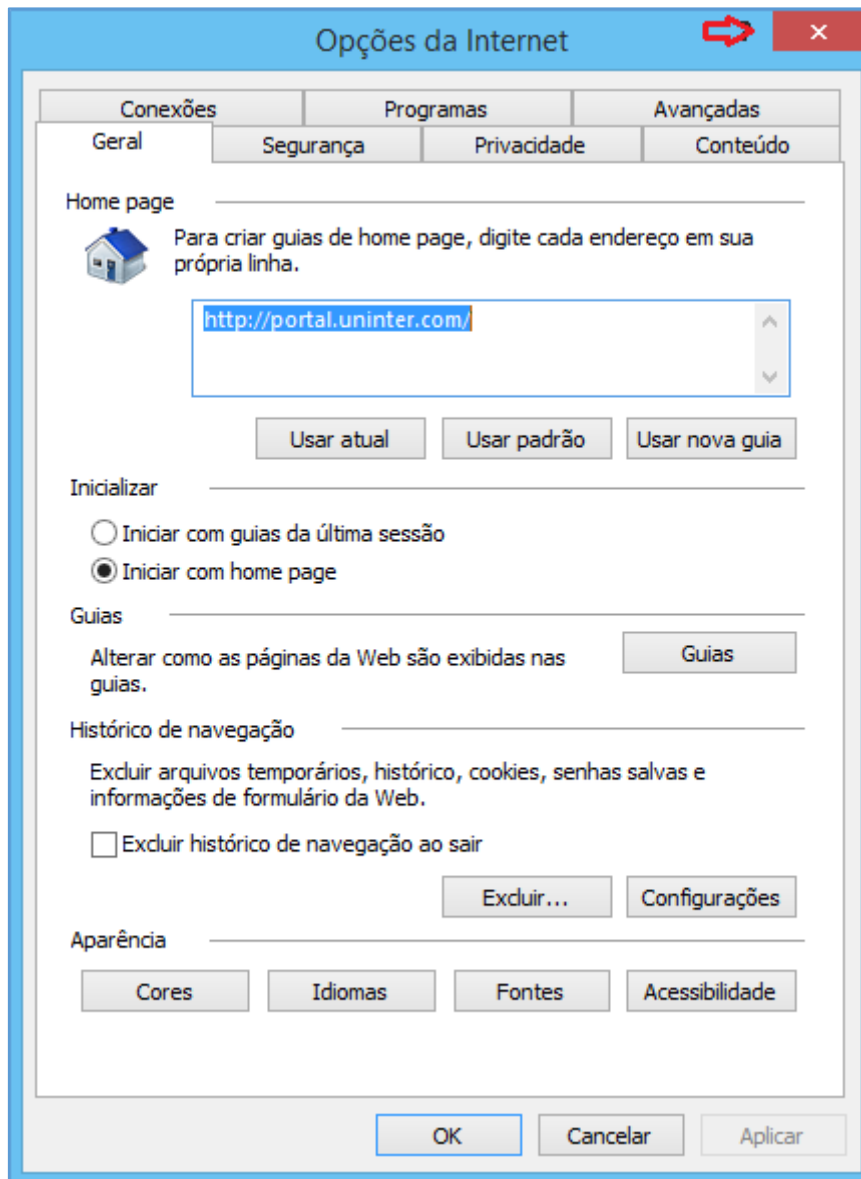
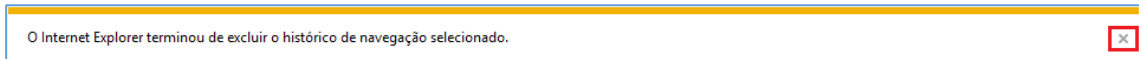
**4º Passo:** Nas opções listadas, mantenha Preservar dados de sites Favoritos, Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site, Cookies e dados de sites, Histórico e Histórico de Downloads marcados e clique em Excluir.



**5º Passo:** Assim que a limpeza for concluída a mensagem abaixo será exibida no Rodapé da página.

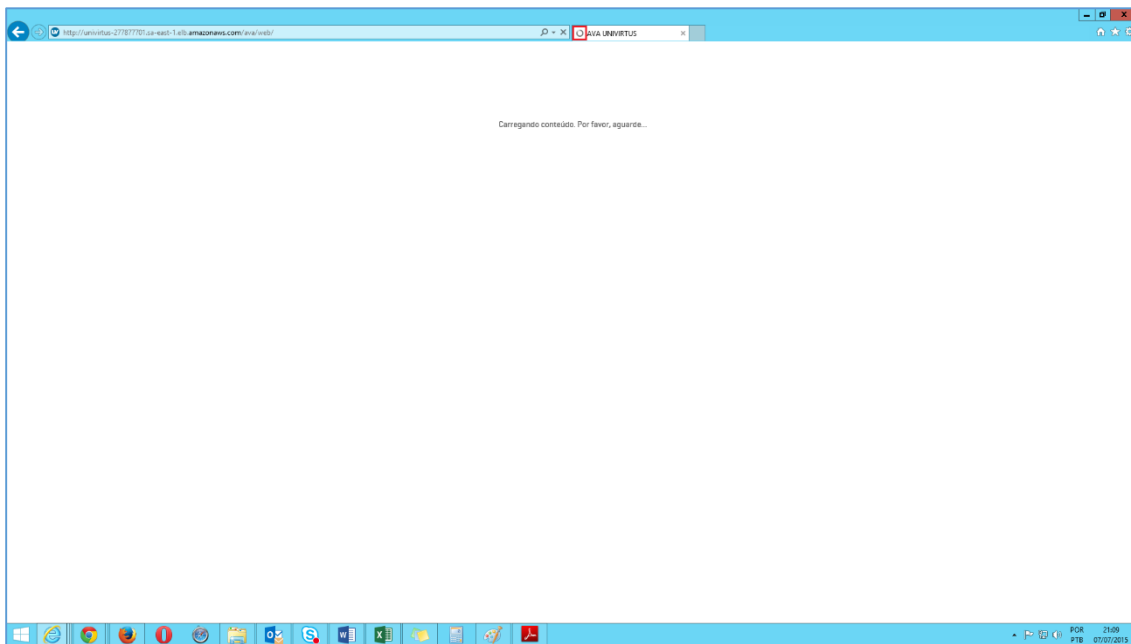


**6º Passo:** Feche a mensagem e as Opções da Internet.

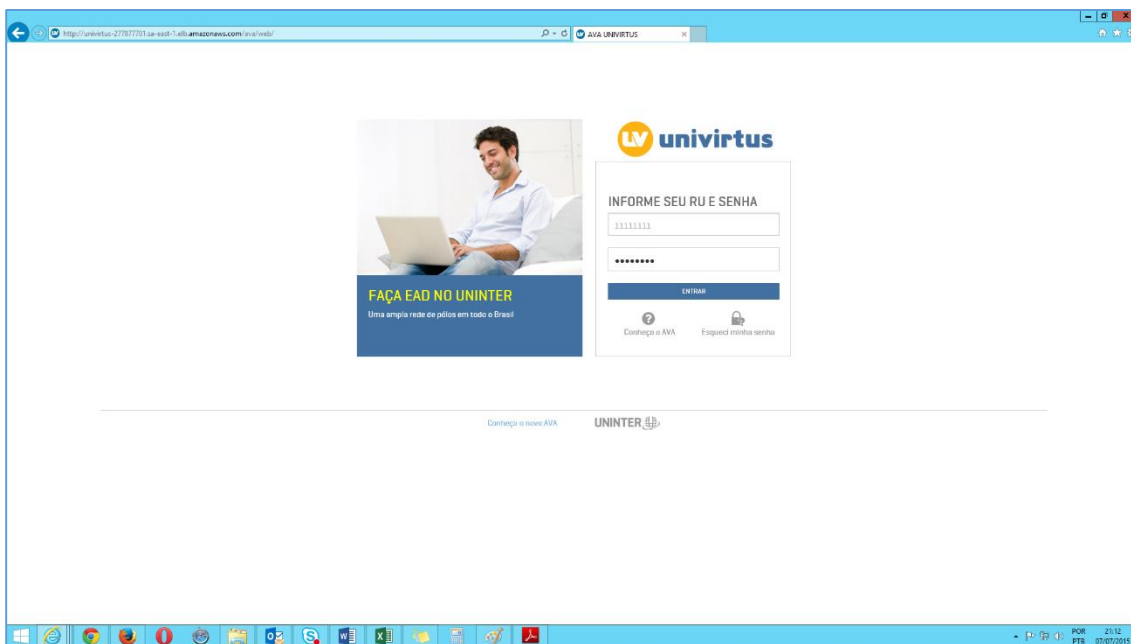




**7º Passo:** Logo em seguida pressione a tecla F5 e aguarde o final do carregamento da página.



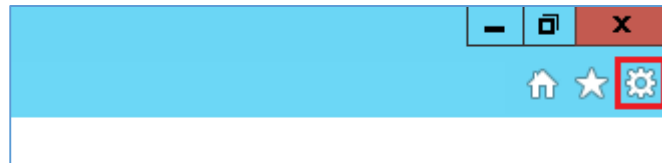
Pronto! A limpeza foi concluída.



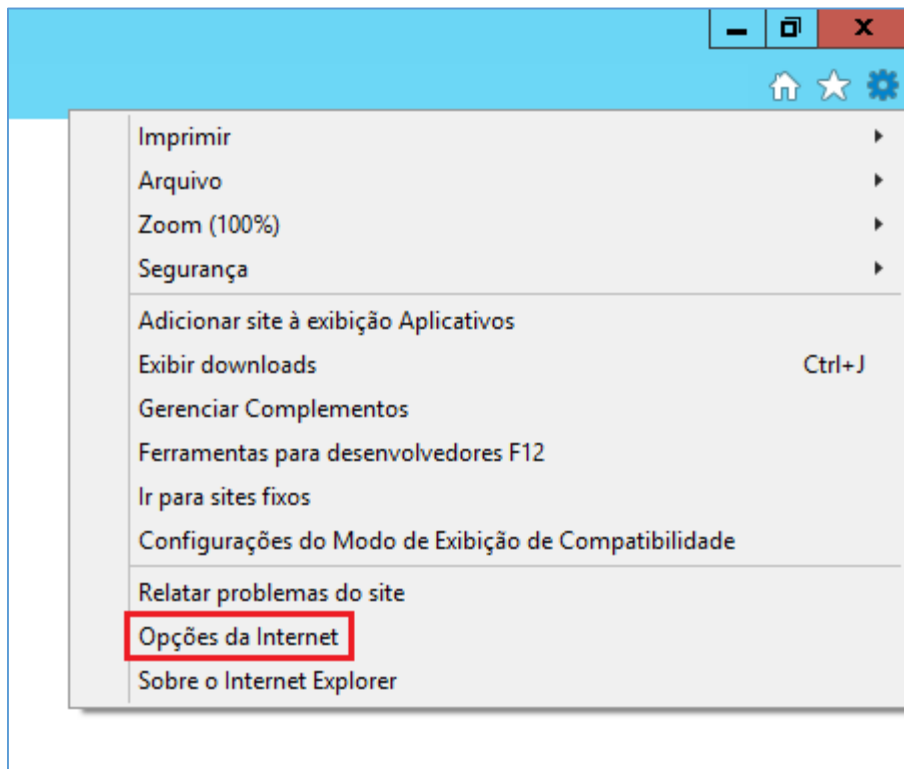
[Voltar ao início do tutorial](#)

## INTERNET EXPLORER 10

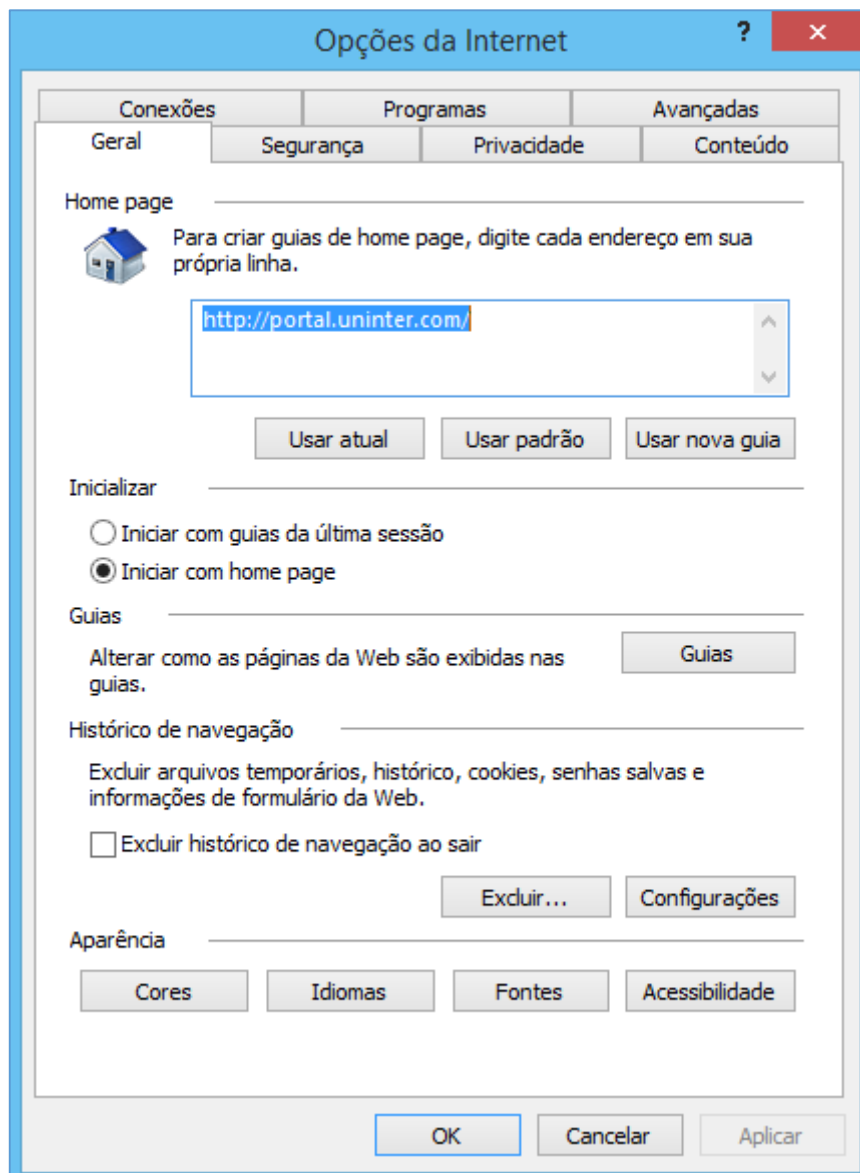
**1º Passo:** Abra o Internet Explorer e logo em seguida clique na Engrenagem no canto superior direito da Tela.



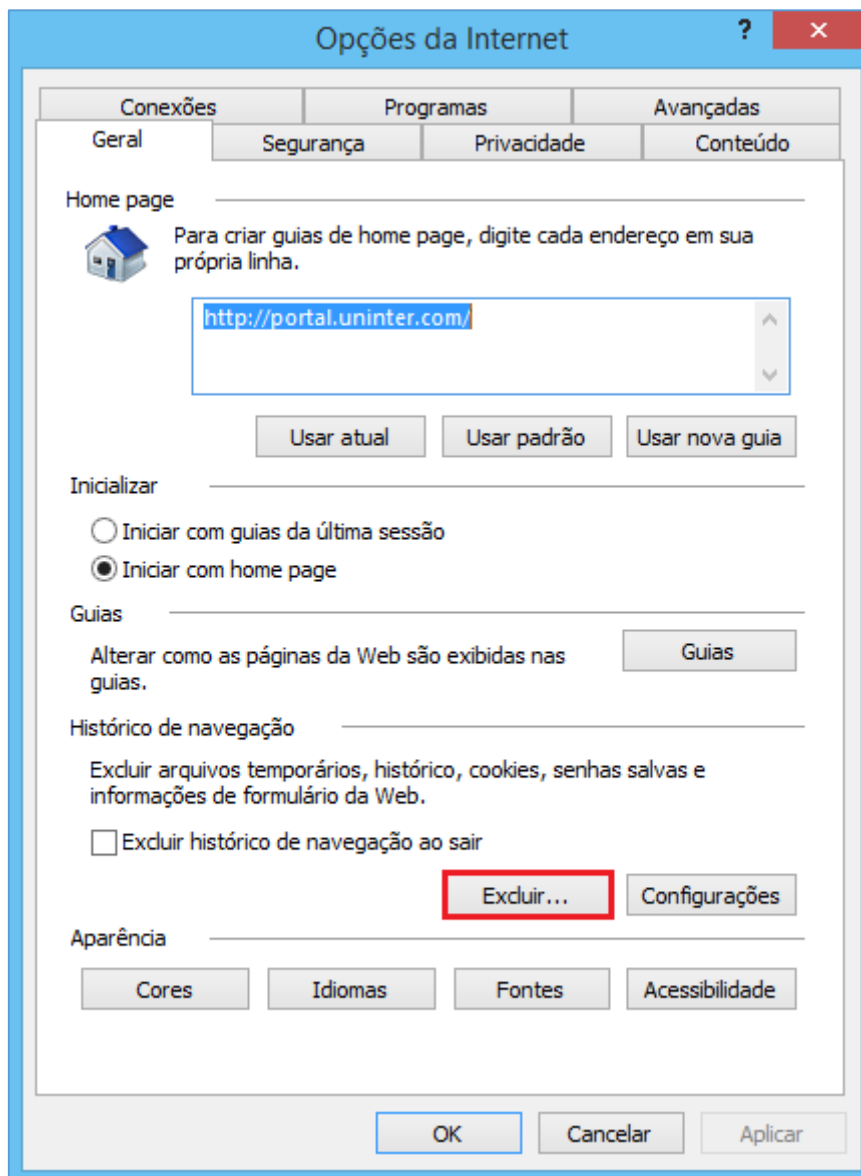
**2º Passo:** No menu clique em Opções da Internet.



A janela abaixo será aberta.



**3º Passo:** Na aba Geral localize a opção Histórico de Navegação e clique em Excluir.



A opção de Excluir Histórico de Navegação será aberta.

### Excluir Histórico de Navegação ✕

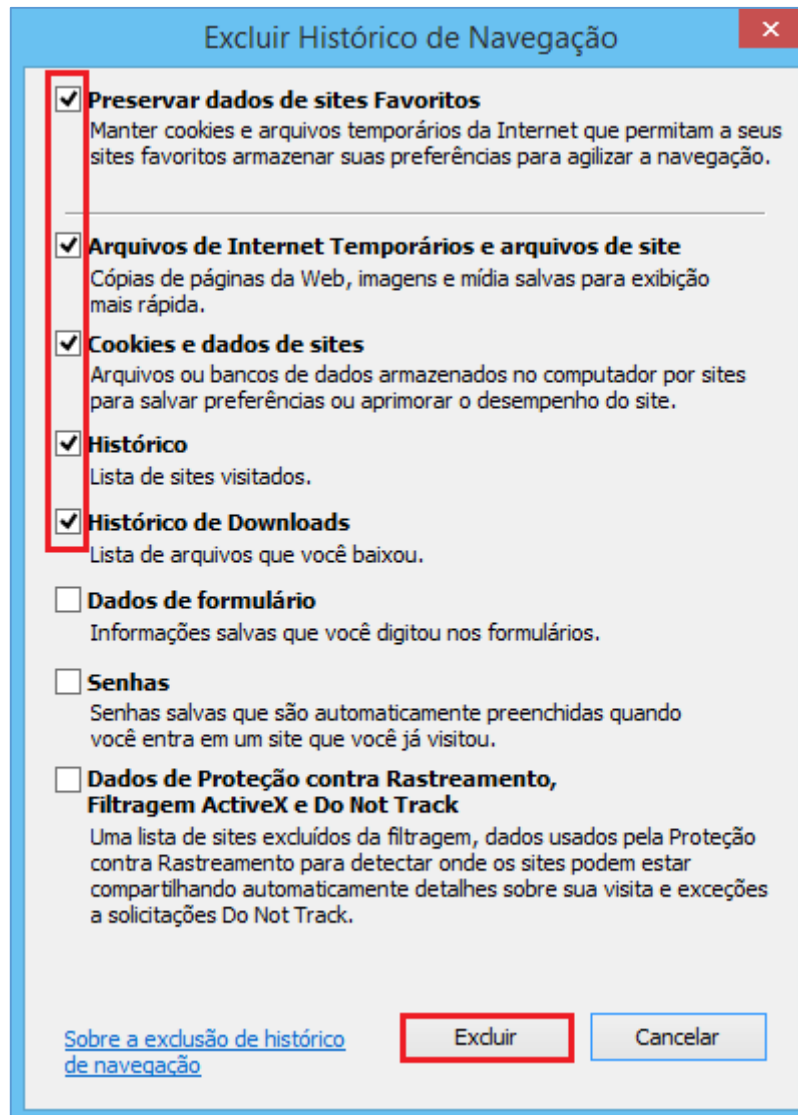
- Preservar dados de sites Favoritos**  
Manter cookies e arquivos temporários da Internet que permitam a seus sites favoritos armazenar suas preferências para agilizar a navegação.

---

- Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site**  
Cópias de páginas da Web, imagens e mídia salvas para exibição mais rápida.
- Cookies e dados de sites**  
Arquivos ou bancos de dados armazenados no computador por sites para salvar preferências ou aprimorar o desempenho do site.
- Histórico**  
Lista de sites visitados.
- Histórico de Downloads**  
Lista de arquivos que você baixou.
- Dados de formulário**  
Informações salvas que você digitou nos formulários.
- Senhas**  
Senhas salvas que são automaticamente preenchidas quando você entra em um site que você já visitou.
- Dados de Proteção contra Rastreamento, Filtragem ActiveX e Do Not Track**  
Uma lista de sites excluídos da filtragem, dados usados pela Proteção contra Rastreamento para detectar onde os sites podem estar compartilhando automaticamente detalhes sobre sua visita e exceções a solicitações Do Not Track.

[Sobre a exclusão de histórico de navegação](#)

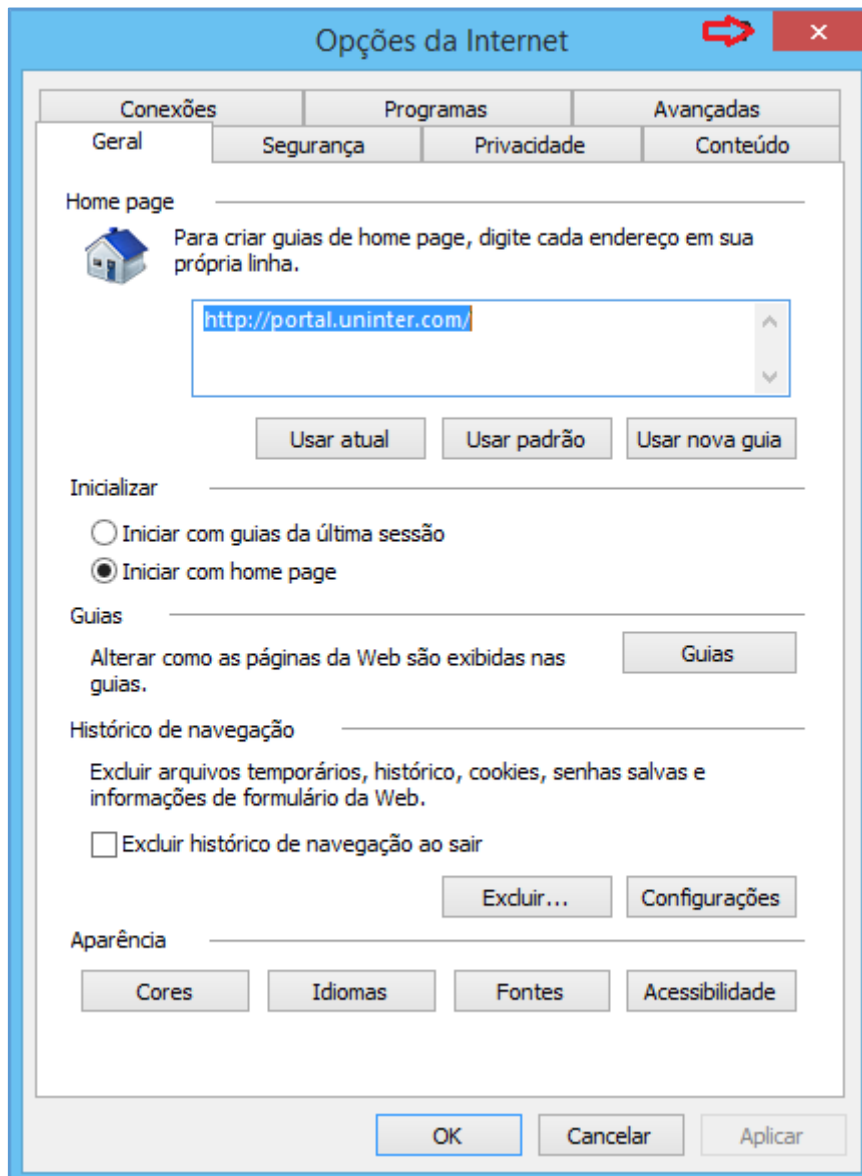
**4º Passo:** Nas opções listadas, mantenha Preservar dados de sites Favoritos, Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site, Cookies e dados de sites, Histórico e Histórico de Downloads marcados e clique em Excluir.



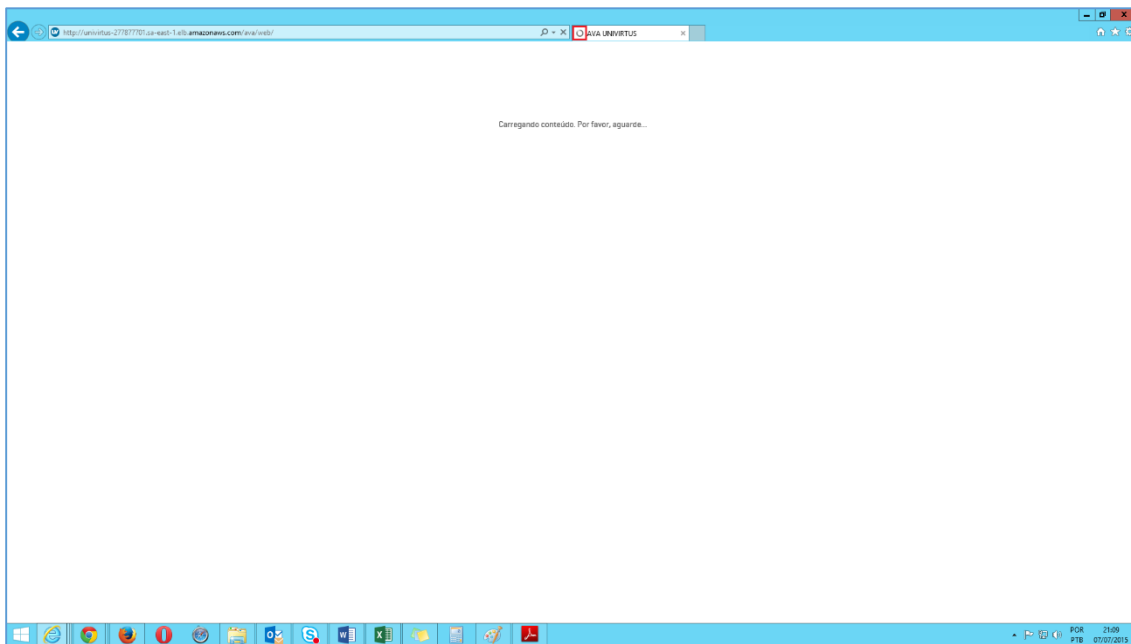
**5º Passo:** Assim que a limpeza for concluída a mensagem abaixo será exibida no Rodapé da página.



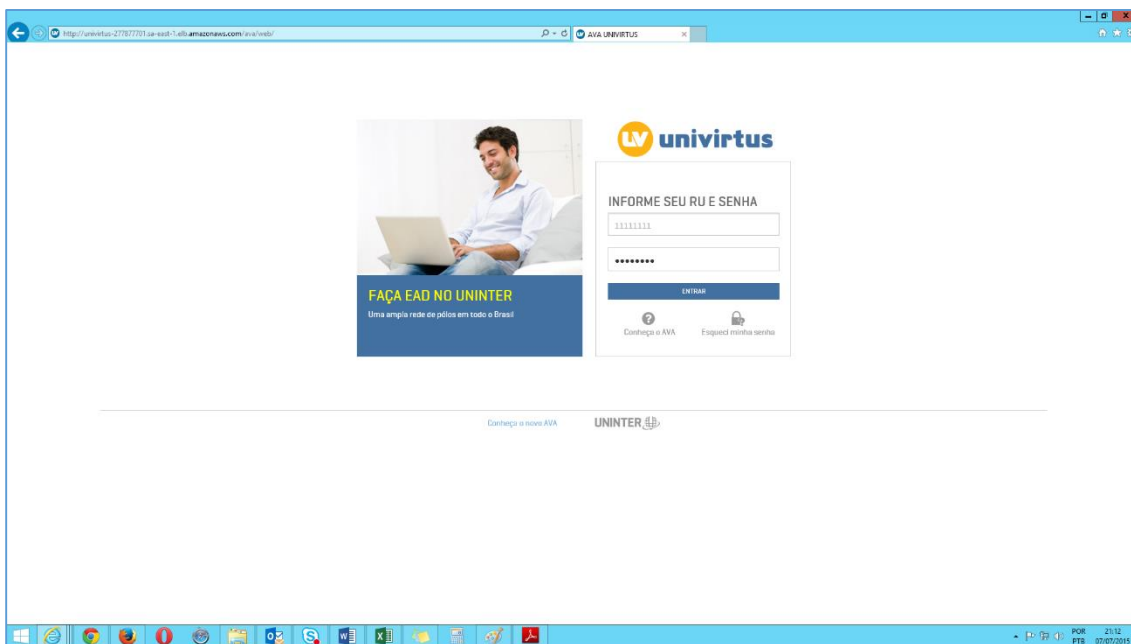
**6º Passo:** Feche a mensagem e as Opções da Internet.



**7º Passo:** Logo em seguida pressione a tecla F5 e aguarde o final do carregamento da página.



Pronto! A limpeza foi concluída.

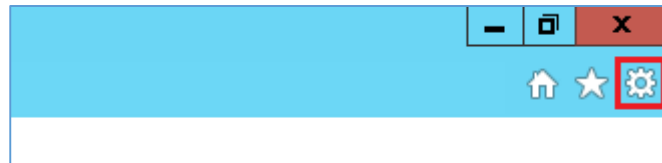


[Voltar ao início do tutorial](#)

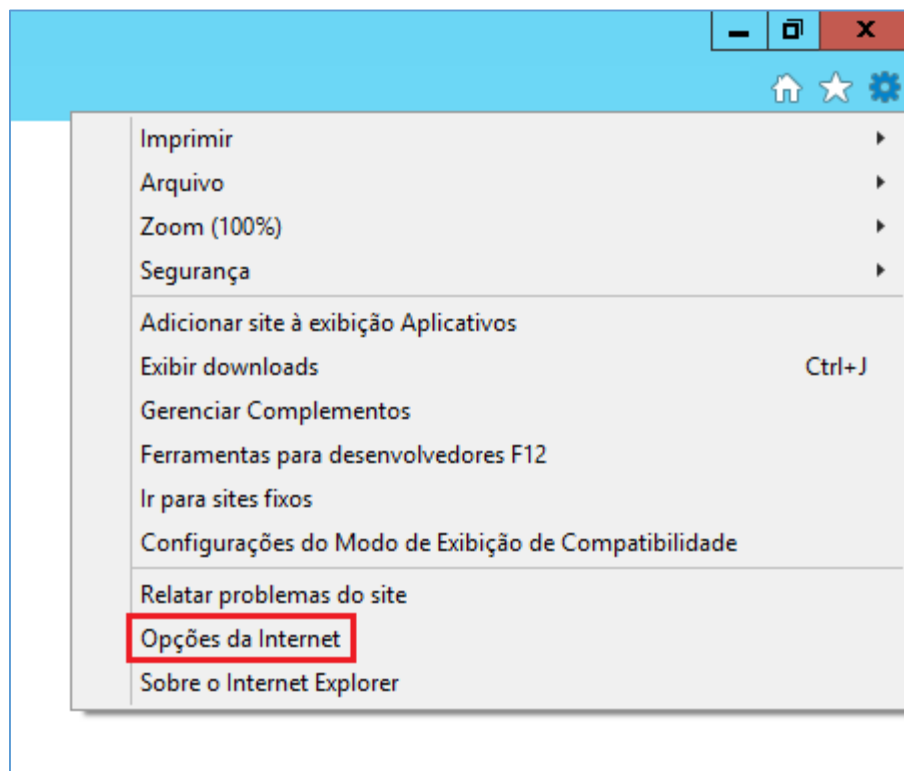


## INTERNET EXPLORER 11

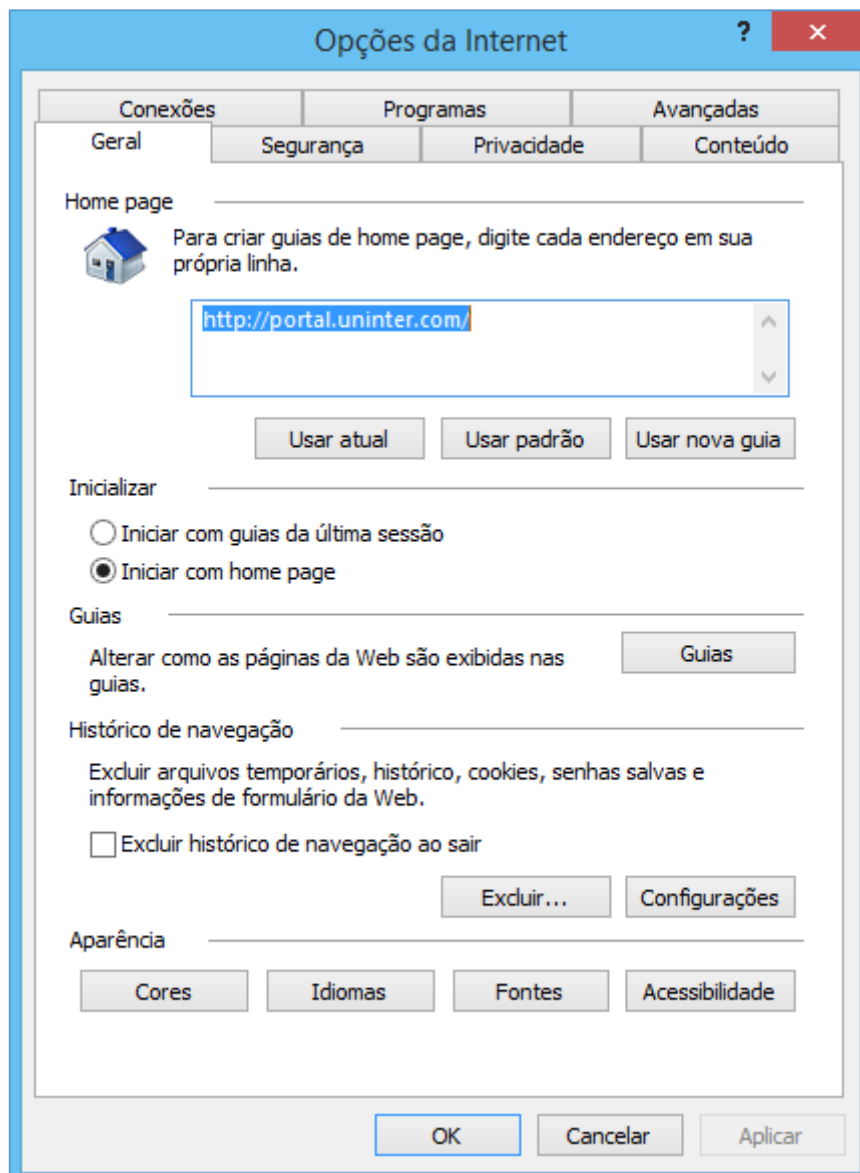
**1º Passo:** Abra o Internet Explorer e logo em seguida clique na Engrenagem no canto superior direito da Tela.



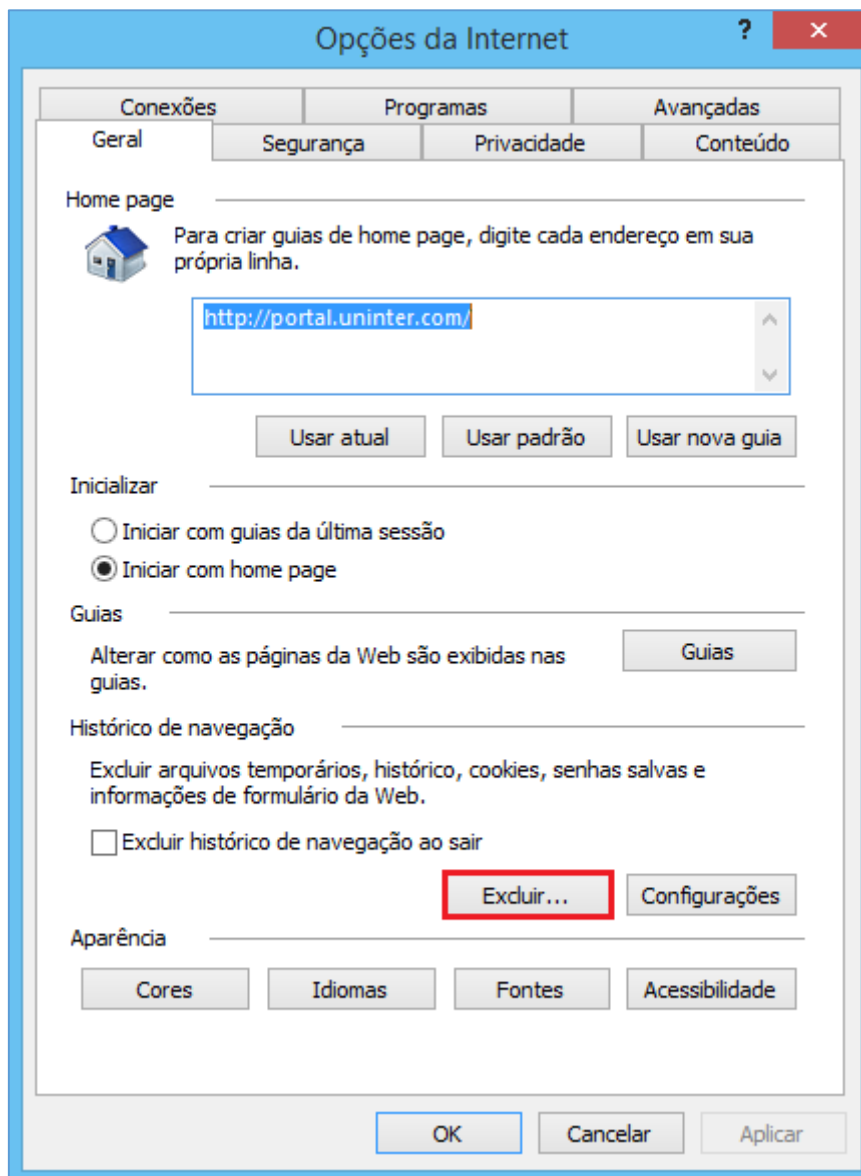
**2º Passo:** No menu clique em Opções da Internet.



A janela abaixo será aberta.



**3º Passo:** Na aba Geral localize a opção Histórico de Navegação e clique em Excluir.



A opção de Excluir Histórico de Navegação será aberta.

### Excluir Histórico de Navegação

- Preservar dados de sites Favoritos**  
Manter cookies e arquivos temporários da Internet que permitam a seus sites favoritos armazenar suas preferências para agilizar a navegação.

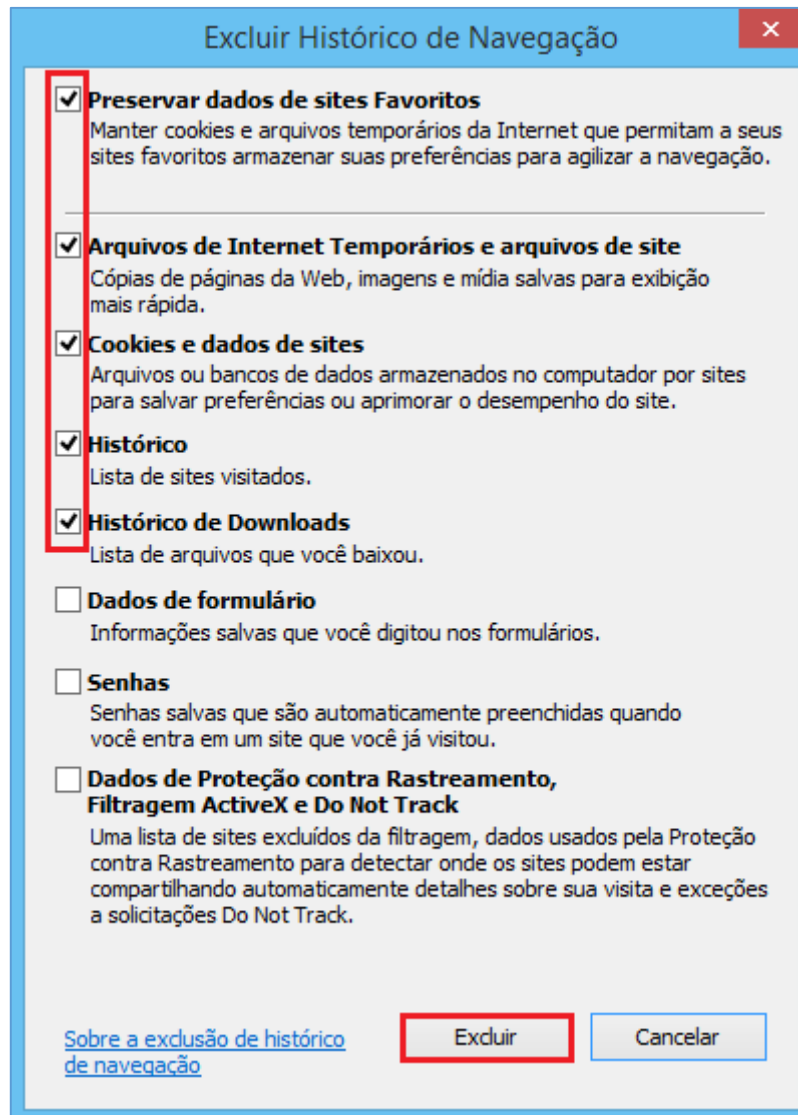
---

- Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site**  
Cópias de páginas da Web, imagens e mídia salvas para exibição mais rápida.
- Cookies e dados de sites**  
Arquivos ou bancos de dados armazenados no computador por sites para salvar preferências ou aprimorar o desempenho do site.
- Histórico**  
Lista de sites visitados.
- Histórico de Downloads**  
Lista de arquivos que você baixou.
- Dados de formulário**  
Informações salvas que você digitou nos formulários.
- Senhas**  
Senhas salvas que são automaticamente preenchidas quando você entra em um site que você já visitou.
- Dados de Proteção contra Rastreamento, Filtragem ActiveX e Do Not Track**  
Uma lista de sites excluídos da filtragem, dados usados pela Proteção contra Rastreamento para detectar onde os sites podem estar compartilhando automaticamente detalhes sobre sua visita e exceções a solicitações Do Not Track.

[Sobre a exclusão de histórico de navegação](#)

Excluir Cancelar

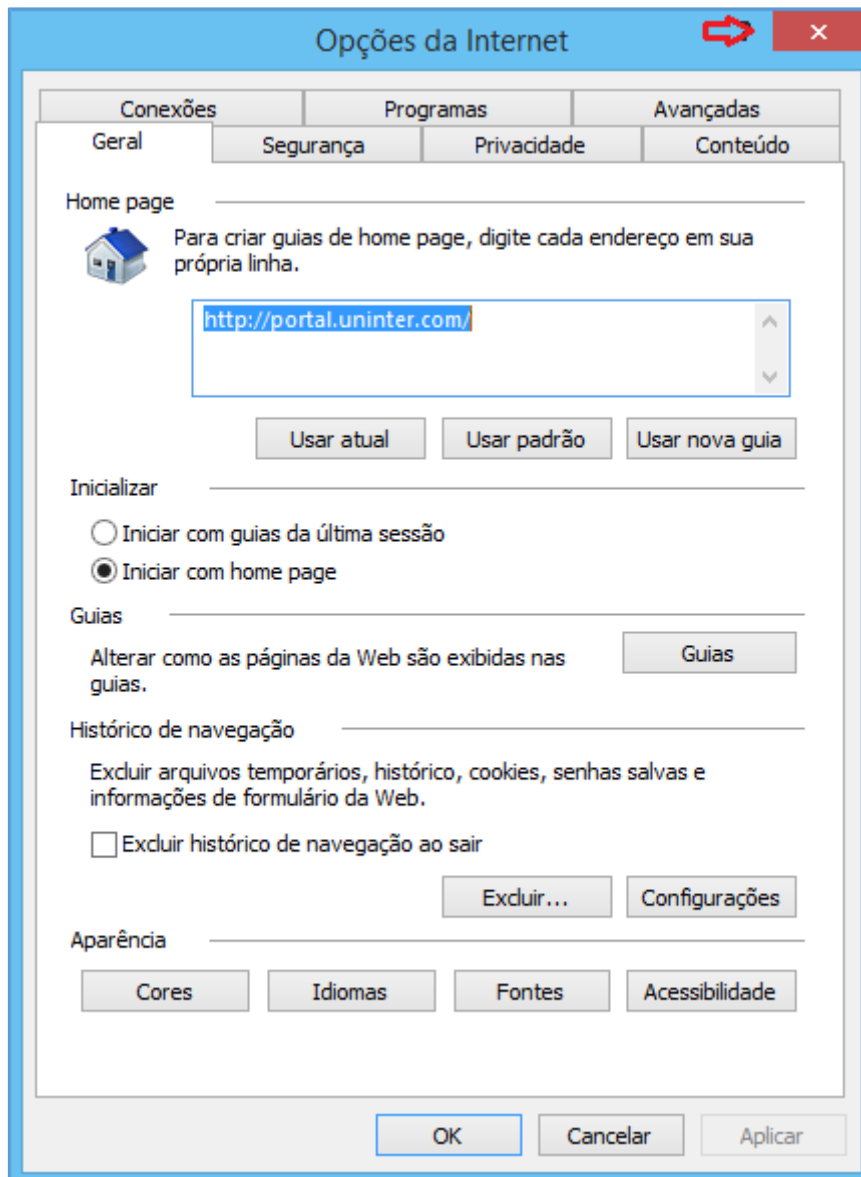
**4º Passo:** Nas opções listadas, mantenha Preservar dados de sites Favoritos, Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site, Cookies e dados de sites, Histórico e Histórico de Downloads marcados e clique em Excluir.



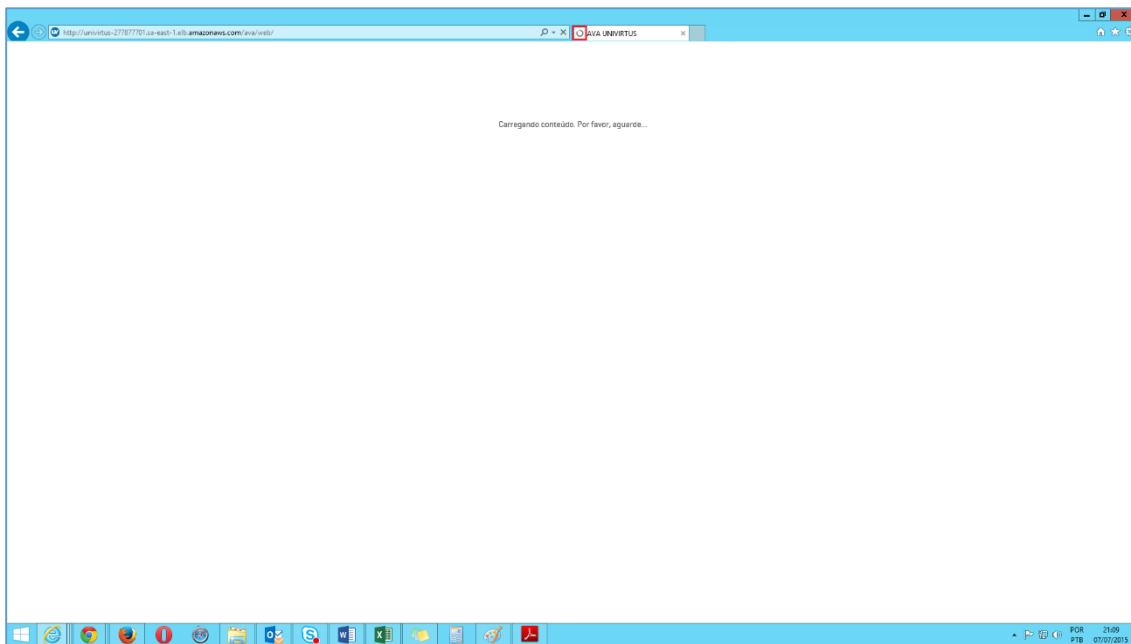
**5º Passo:** Assim que a limpeza for concluída a mensagem abaixo será exibida no Rodapé da página.



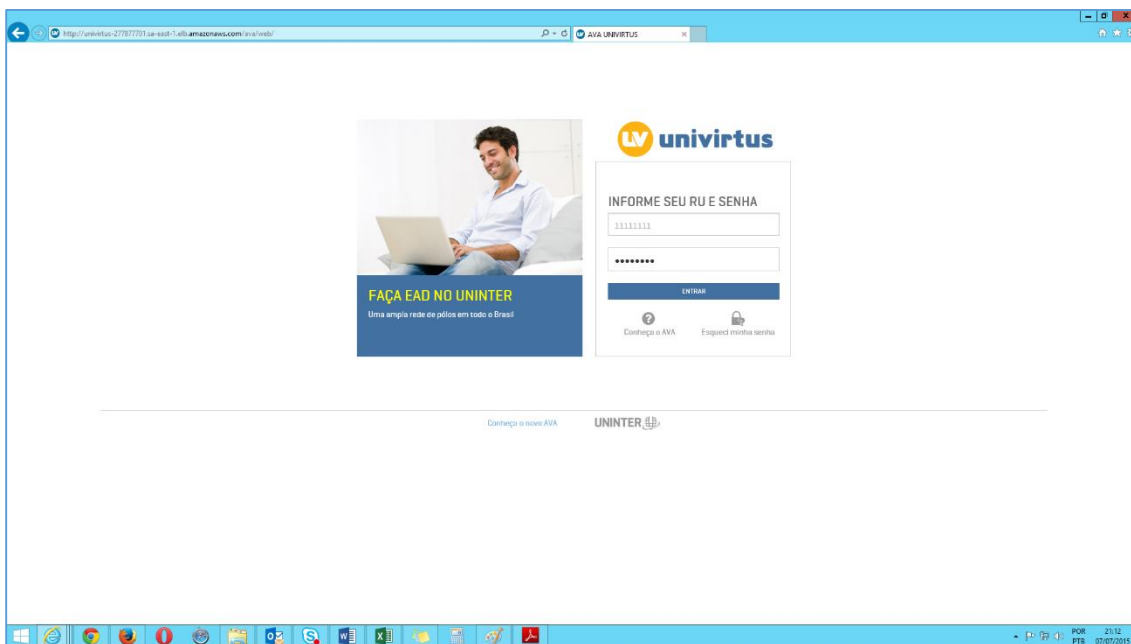
**6º Passo:** Feche a mensagem e as Opções da Internet.



**7º Passo:** Logo em seguida pressione a tecla F5 e aguarde o final do carregamento da página.



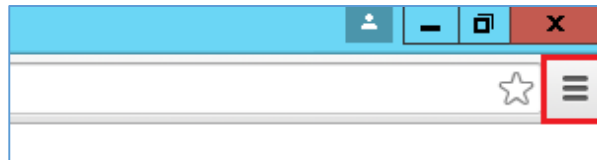
Pronto! A limpeza foi concluída.



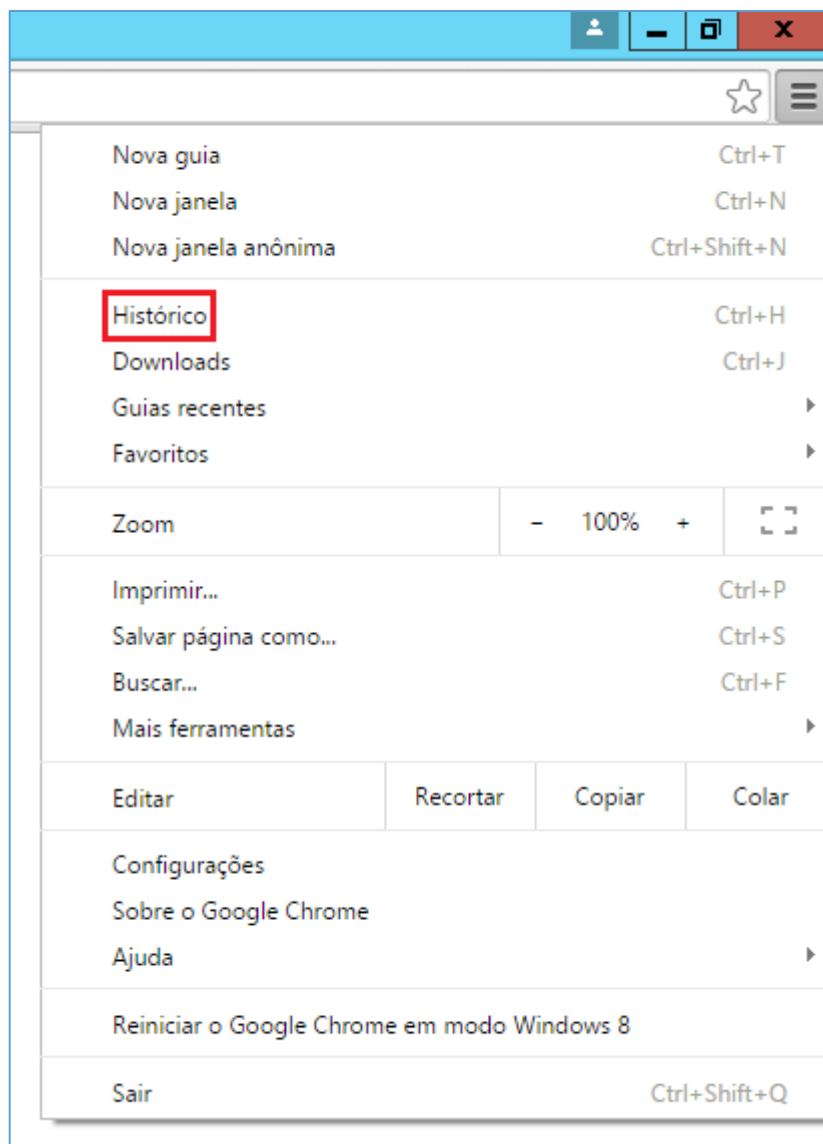
[Voltar ao início do tutorial](#)

## GOOGLE CHROME

**1º Passo:** Abra o Google Chrome e logo em seguida clique no Menu disponível no canto superior direito.

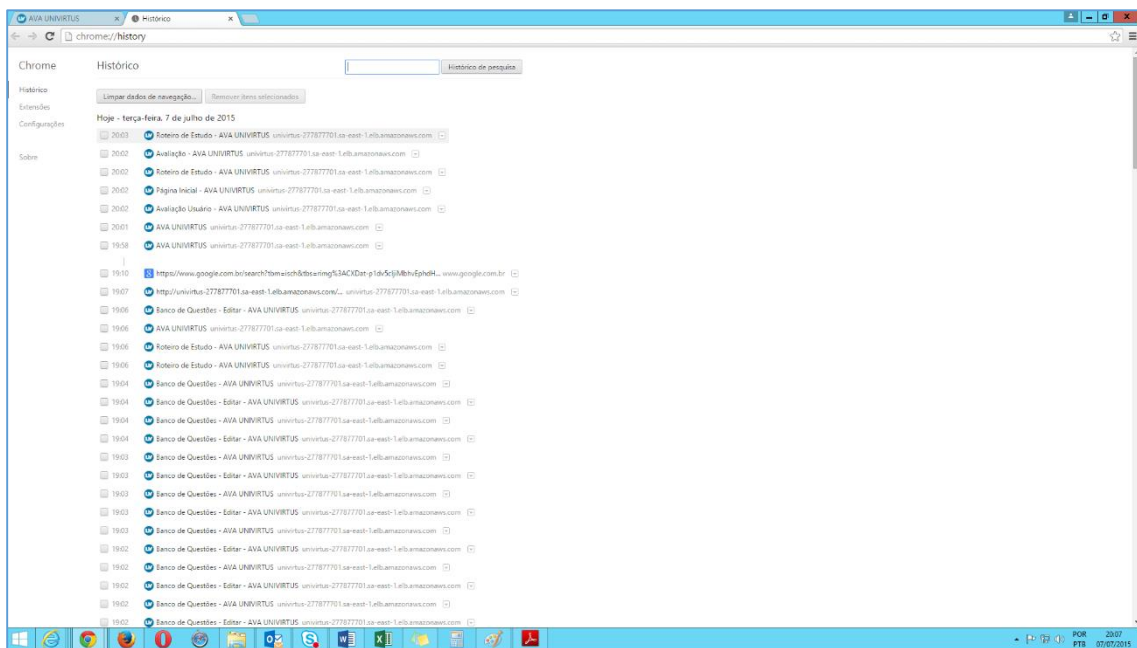


**2º Passo:** No menu clique na opção Histórico.

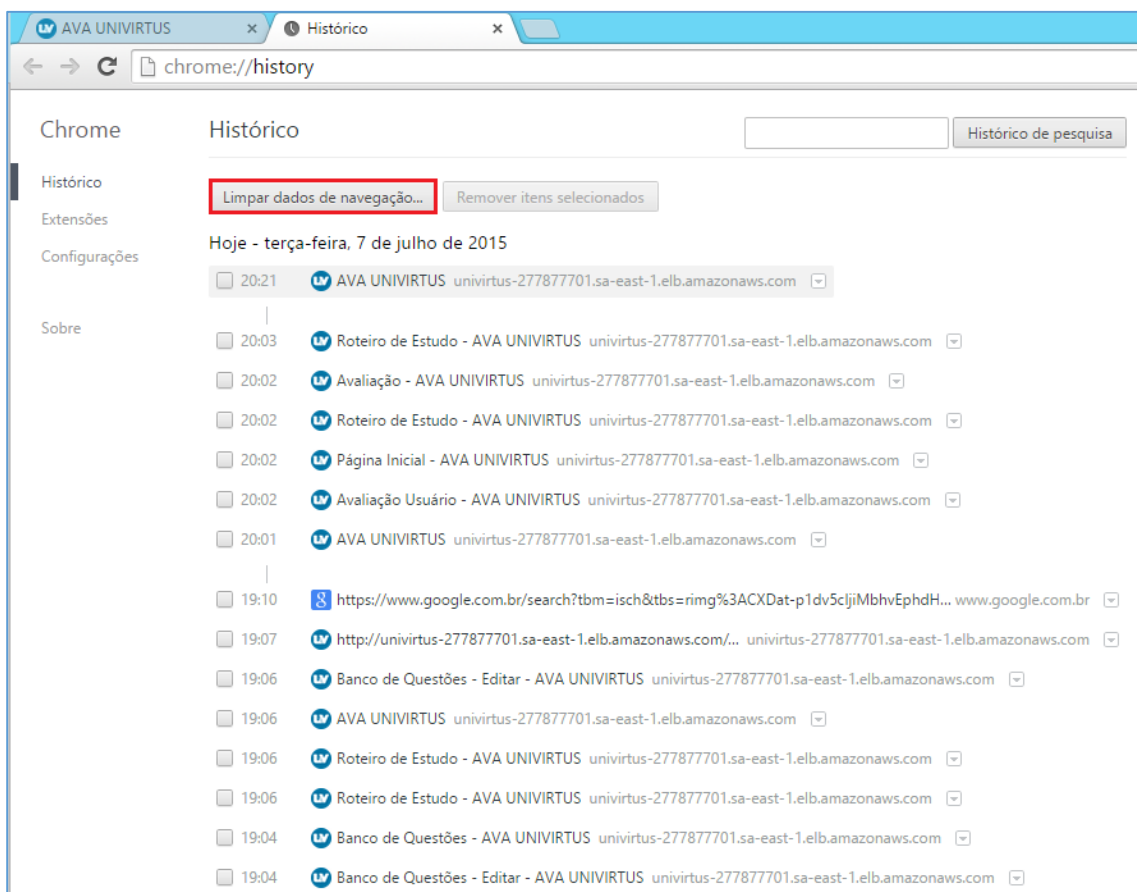




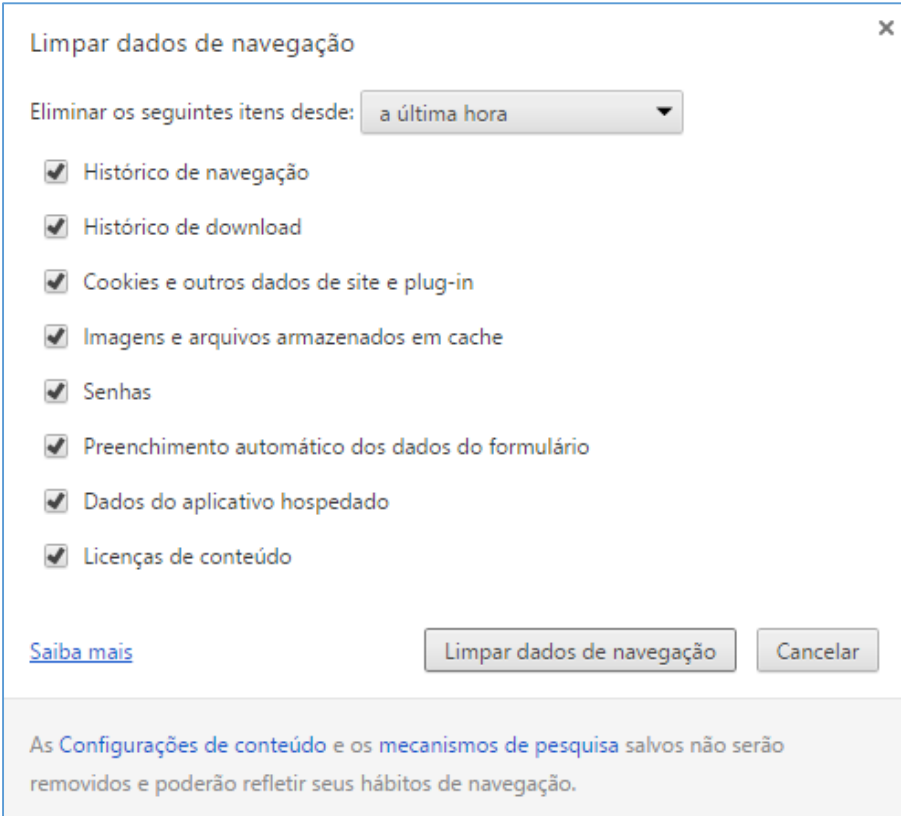
Uma nova aba será aberta com a Opção Histórico.



**3º Passo:** Logo em seguida clique em Limpar Dados de Navegação.



A janela abaixo será aberta.



Limpar dados de navegação

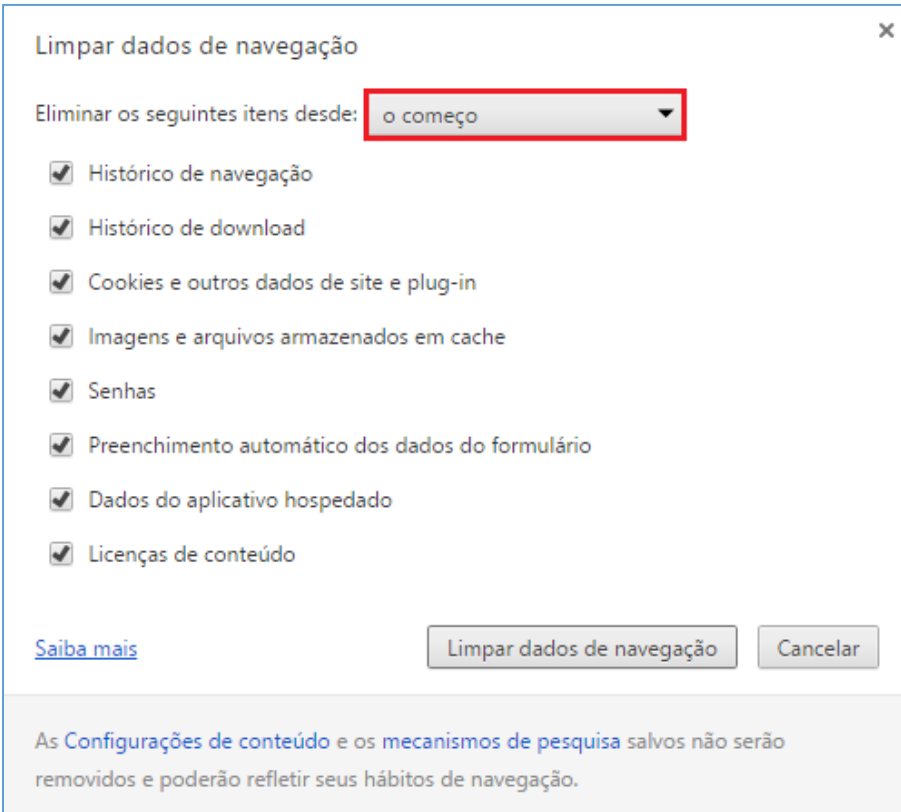
Eliminar os seguintes itens desde: a última hora

- Histórico de navegação
- Histórico de download
- Cookies e outros dados de site e plug-in
- Imagens e arquivos armazenados em cache
- Senhas
- Preenchimento automático dos dados do formulário
- Dados do aplicativo hospedado
- Licenças de conteúdo

[Saiba mais](#) Limpar dados de navegação Cancelar

As Configurações de conteúdo e os mecanismos de pesquisa salvos não serão removidos e poderão refletir seus hábitos de navegação.

**4º Passo:** Em Eliminar os seguintes itens desde: selecione a opção o começo.



Limpar dados de navegação

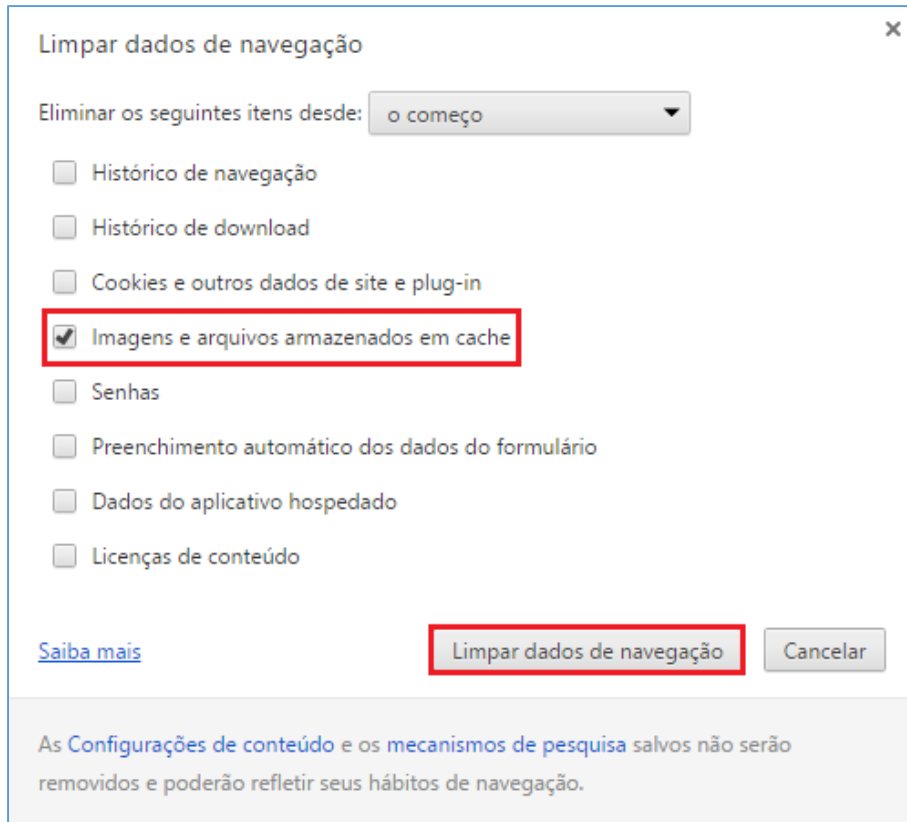
Eliminar os seguintes itens desde: o começo

- Histórico de navegação
- Histórico de download
- Cookies e outros dados de site e plug-in
- Imagens e arquivos armazenados em cache
- Senhas
- Preenchimento automático dos dados do formulário
- Dados do aplicativo hospedado
- Licenças de conteúdo

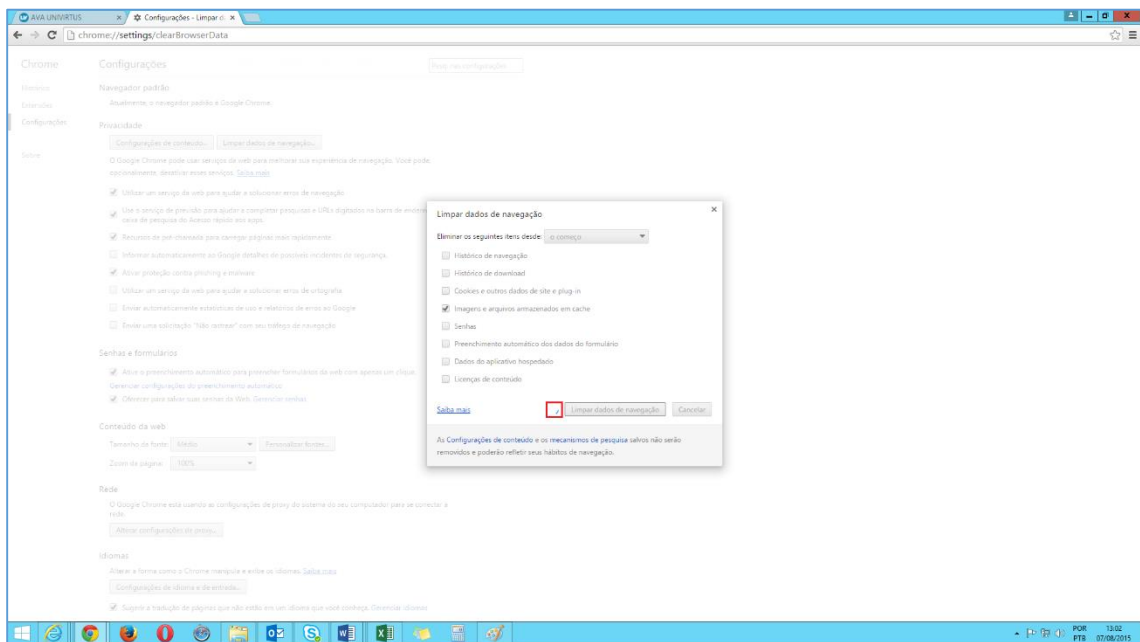
[Saiba mais](#) Limpar dados de navegação Cancelar

As Configurações de conteúdo e os mecanismos de pesquisa salvos não serão removidos e poderão refletir seus hábitos de navegação.

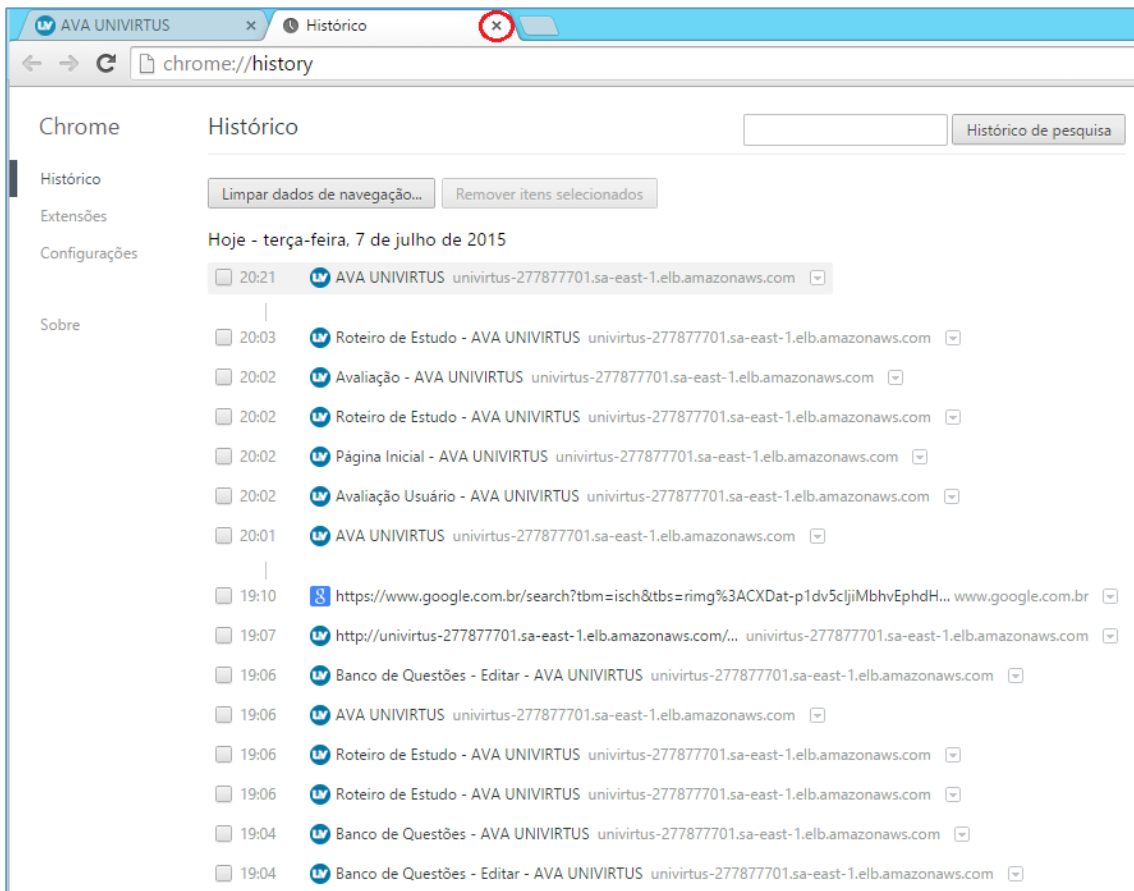
**5º Passo:** Nas opções abaixo mantenha marcado apenas Imagens e arquivos armazenados em cache e logo em seguida clique em Limpar dados de navegação.



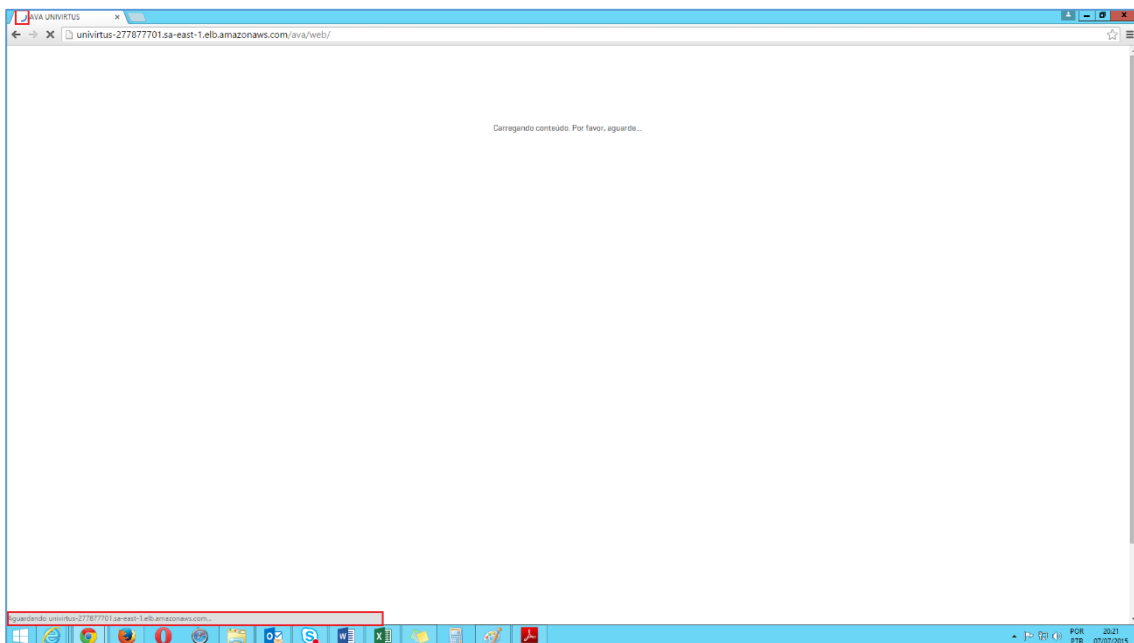
Aguarde o fim da limpeza.



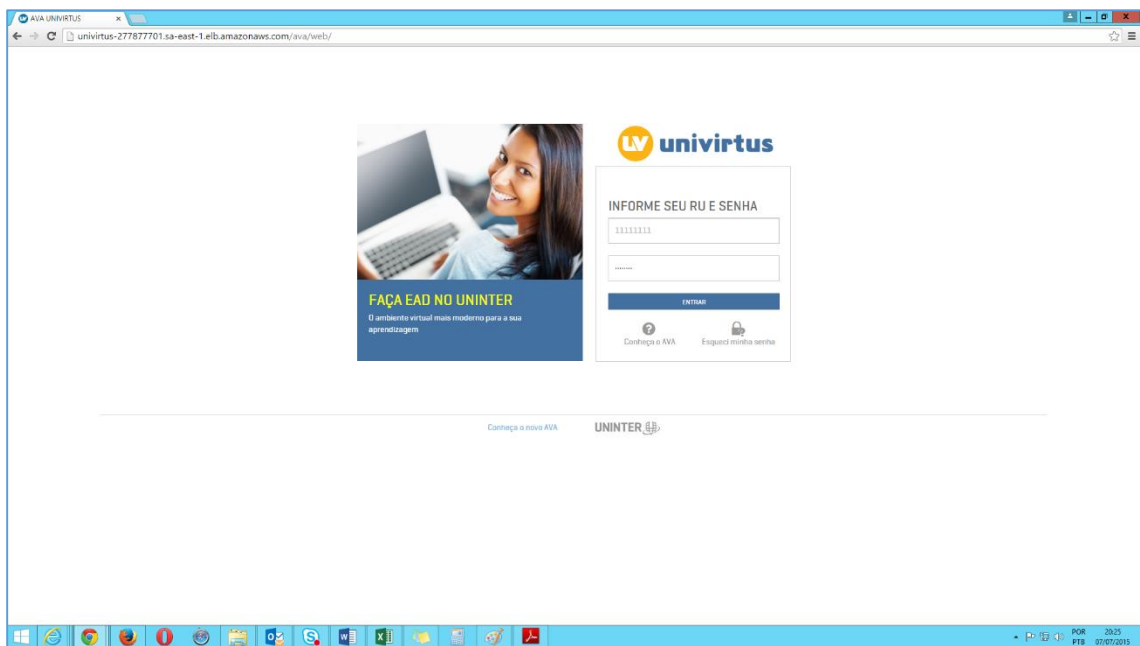
**6º Passo:** Assim que a limpeza for concluída feche a aba histórico.



**7º Passo:** Logo em seguida pressione a tecla F5 e aguarde o final do carregamento da página.



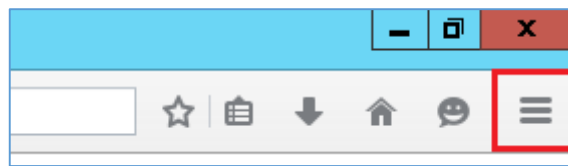
Pronto! A limpeza foi concluída.



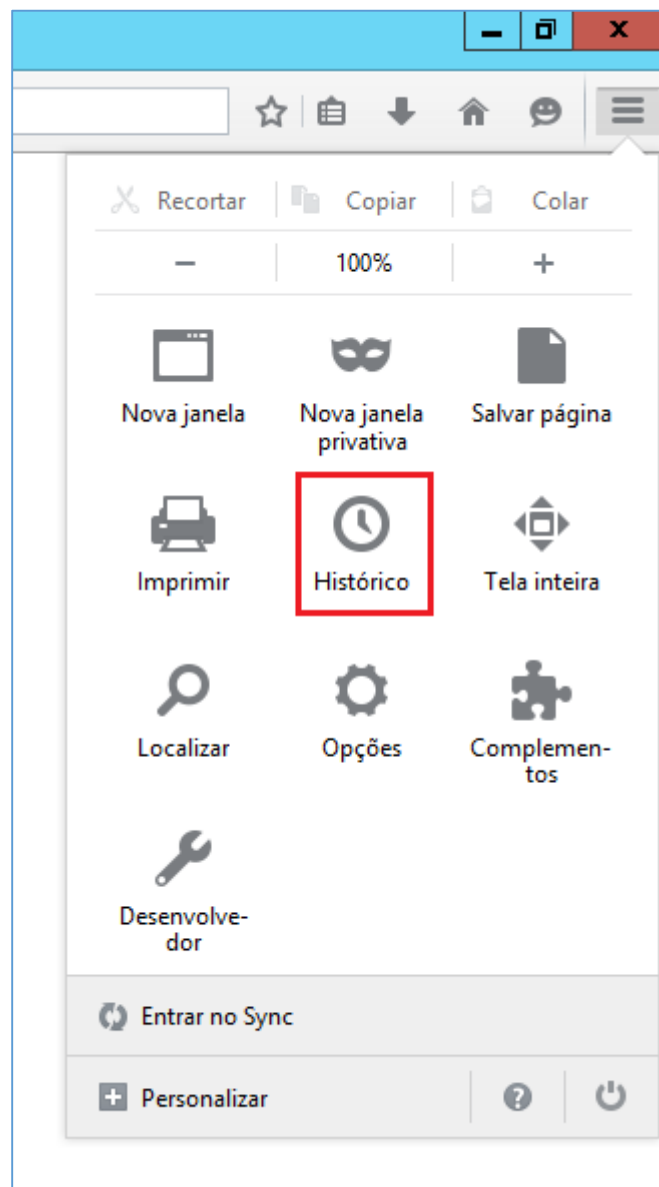
[Voltar ao início do tutorial](#)

## FIREFOX

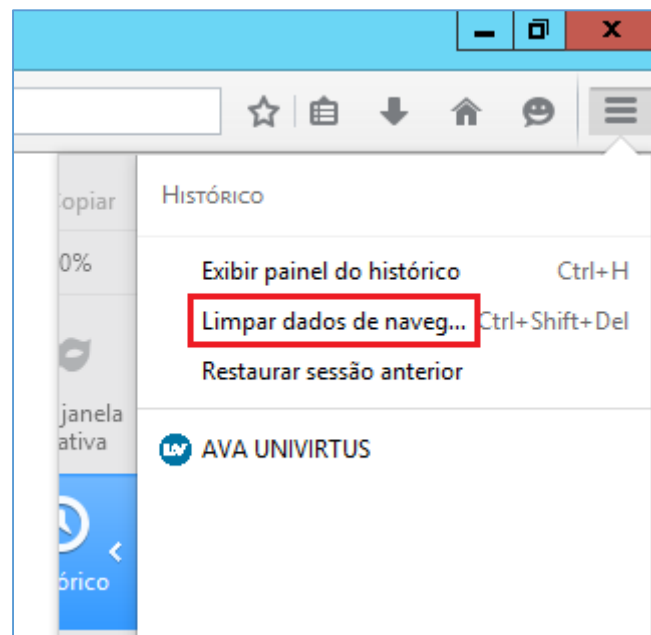
**1º Passo:** Abra o Firefox e logo em seguida clique no Menu disponível no canto superior direito.



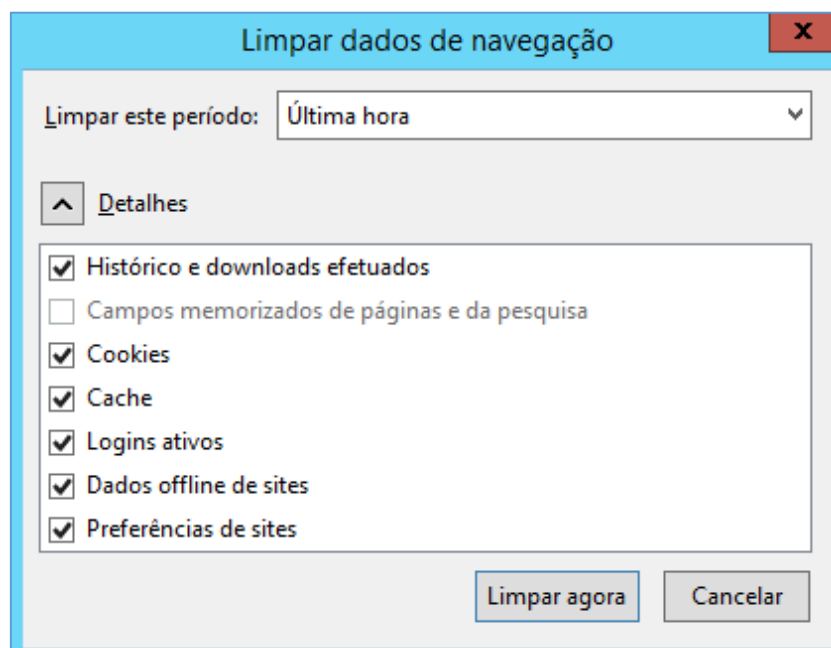
**2º Passo:** No menu clique na opção Histórico.



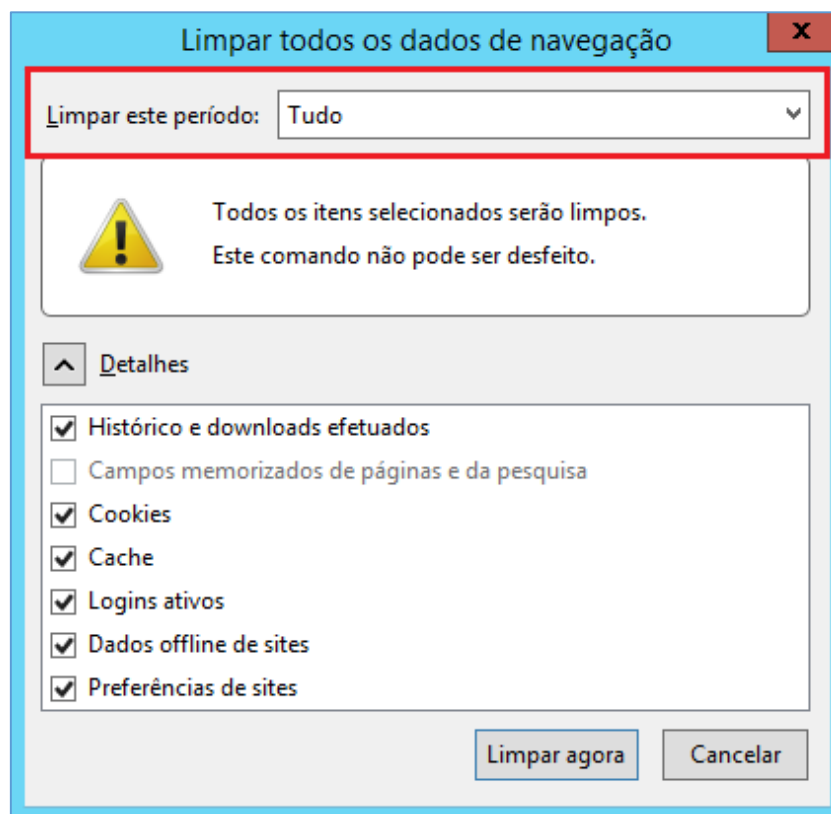
**3º Passo:** Logo em seguida clique em Limpar Dados de Navegação.



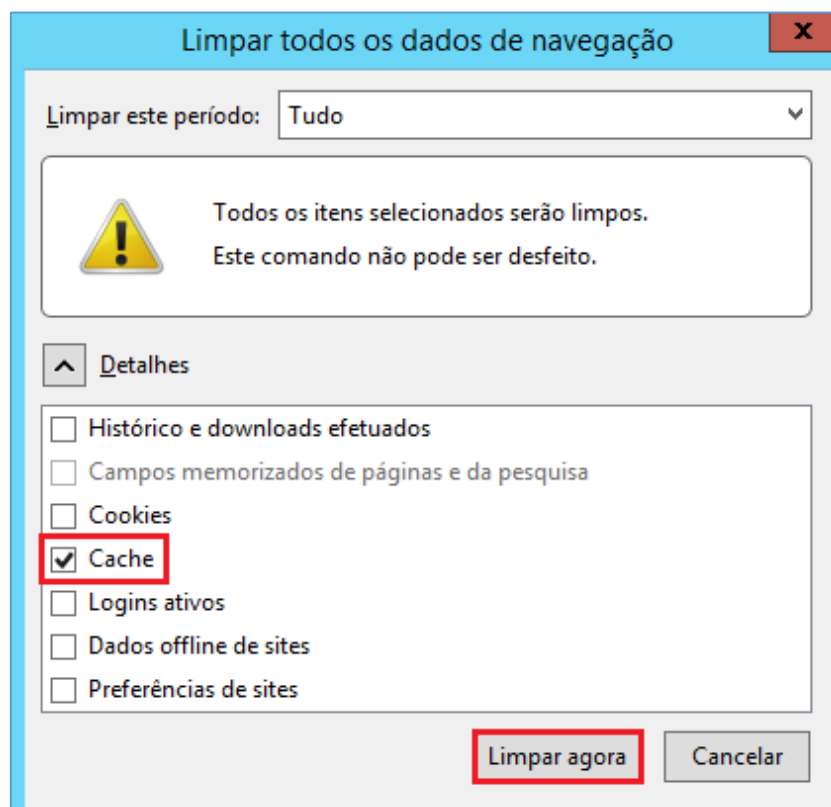
A janela abaixo será aberta.



**4º Passo:** Em Limpar este período selecione a opção Tudo.

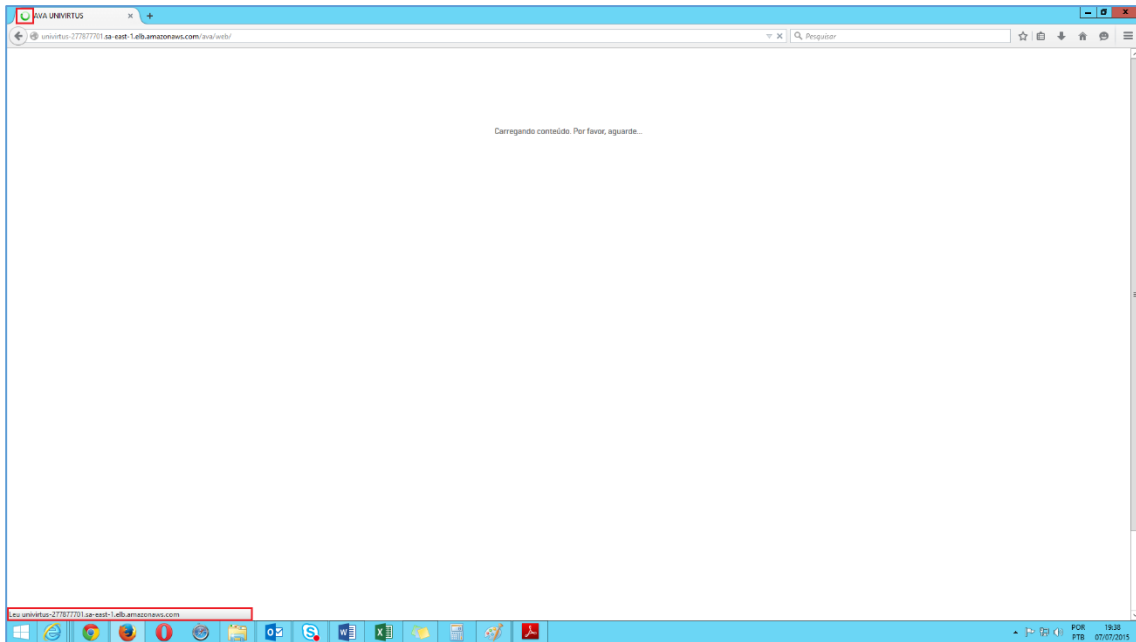


**5º Passo:** Em Detalhes mantenha marcado apenas a opção Cache e logo em seguida clique em Limpar Agora.

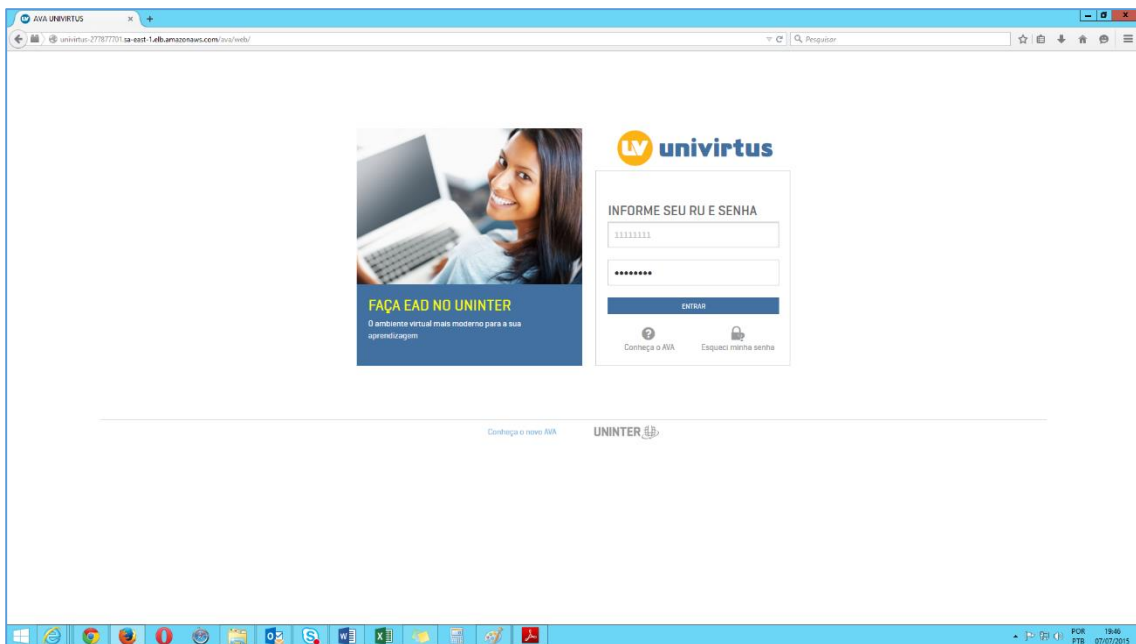




**6º Passo:** Assim que a limpeza for concluída pressione a tecla F5 e aguarde o final do carregamento da página.



Pronto! A limpeza foi concluída.



[Voltar ao início do tutorial](#)